

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 17/2023

A: Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de abril y Avance Institucional.
Fecha: 05 de mayo de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **ABRIL del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente

Abg. Patricia Noemí Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. Patricia Mereles
OBJETO: Remitir informe de
Abril y Avance Institucional
FECHA: 05-05-2023 HORA: 13:23
RECIBIDO: Maria Lucia Ceballos
FIRMA:

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N°: 098/23 i
Fecha: 05/05/23
Hora: 12:26 hs.
Firma: Paola Vega
Aclaración: Paola Vega

INFORME
Abril
/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15									60
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15									61
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15									60
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15									60
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15									60
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante									-
	TOTAL	75	75	76	75									301
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante									-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante									-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15									60
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15									60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante									-
	TOTAL	30	30	30	30									120
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15									60
	TOTAL	15	15	15	15									60


Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguayay	15	15	15	15									60
2	Ramansito	15	15	15	15									60
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5									35
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15									45
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante									-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante									-
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15									38
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15									38
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante									-
10	Ciudad del Este	15	15	15	15									60
11	Caazapa	0	15	15	15									45
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante	15	15	15									-
13	Caaguazú 2do. Turno	15	15	15	15									60
14	Fernando de la Mora	15	15	15	vacante									45
15	Pilar	15	15	15	15									60
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante										-
17	Areguá	0	15	15	15									-
	TOTAL	105	173	188	170									636
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15									60
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15									60
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15									60
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15									60
	TOTAL	60	60	60	60									240
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante									-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15									60
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante									-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15									60
	TOTAL	30	30	30	30									120

Abg. Patricia Merelles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Abril
/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15									60
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante									-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15									60
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante									-
TOTAL		30	30	30	30									120
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15									60
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15									60
TOTAL		30	30	30	30									120
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20									59
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15									62
TOTAL		31	32	23	35									121
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14									60
TOTAL		15	16	15	14									60
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante									8
2	Adultos Procesados	15	15	15	15									60
TOTAL		23	15	15	15									68

Abg. Patricia Moreles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10									56
	TOTAL	15	7	24	10									56
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Divulgación y Conciliación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77	58	72									251
	TOTAL	44	77	58	72									251
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5	1	9									17
	TOTAL	2	5	1	9									17

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ABRIL
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	305 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	290 expedientes
TOTAL	595 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de ABRIL del 2023.

Abg. Patricia Moreles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, desde la DGOC se ha detectado una nómina de certificaciones aprobadas en Sesión 6 de febrero de 2020, que se encontraban pendientes desde esa fecha. al respecto en el mes de abril se ha regularizado y efectivizado 4 (cuatro) carnets, lo que permitió el incremento en la meta mensual.

Al respecto es importante **reiterar** que la certificación a objetores de conciencia depende exclusivamente del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia.

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento - PeD	Exento - Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	4	-	-	-	-	-	4

ABRIL 2023					
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA					
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA					
Nº	Departamento	Ciudad	Carnés expedidos	FECHA DE EXPEDICIÓN	MODALIDAD
1	Central	San Lorenzo	1	24/04/2023	Servicio Civil
2	Central	Capiatá	1	24/04/2023	Servicio Civil
3	Central	Areguá	2	24/04/2023	Servicio Civil

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 83 (ochenta y tres) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

SEDE/COORDINACIÓN/DELEGACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS ASISTIDAS
Asunción	38
Central - San Lorenzo	10
Central - Luque	0
Central - Areguá	0
Guairá - Villarrica	4
Caaguazú - Caaguazú	10
Caazapá - Caazapá	0
Alto Paraná - Ciudad del Este	14
Misiones - San Ignacio 1er turno	0
Misiones - San Ignacio 2do turno	0
Cordillera - Caacupé III Turno	2
Cordillera - Caacupé IV turno	0
San Pedro - Santa Rosa del Aguaray	4
Villa Hayes - Remansito	0
Ñembucú - Pilar	1
TOTAL	83

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Abril
/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

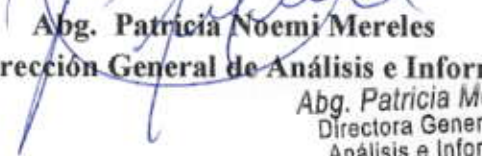
Avda. Ygatimí esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595	595	595									2.290
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1	4	4									9


Abg. Patricia Noemi Mereles
 Dirección General de Análisis e Informes
 Abg. Patricia Mereles
 Directora General de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo