

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 15/2023

A: Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de febrero y Avance Institucional.
Fecha: 06 de marzo de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **FEBRERO del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente,

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N°: 059/23 a

Fecha: 8/03/23

Hora: 10:45

Firma: 

Aclaración: Clorissa González


Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo


DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. Patricia Mereles
OBJETO: Remitir Informe de
Febrero y Avance Institucional
FECHA: 08-03-2023 HORA: 10:54

INFORME
Febrero
/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria". Asunción. Tel: 021.452.602 al.5.....
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DCIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15											30
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15											30
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15											30
4	De Acceso a la Salud	15	15											30
5	Derechos de los Migrantes	15	15											30
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante											-
	TOTAL	75	75											150
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DCIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante											-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante											-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15											30
4	Acceso a la Información Pública	15	15											30
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante											
	TOTAL	30	30											60
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DCIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15											30
	TOTAL	15	15											30


Abg. Patricia Merelles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15											30
2	Remansito	15	15											30
3	San Ignacio 1er. Tumo	0	15											15
4	San Ignacio 2do. Tumo	15	0											15
5	Caacupe 1er. Tumo	vacante	vacante											-
6	Caacupe 2do. Tumo	vacante	vacante											-
7	Caacupe 3er. Tumo	0	15											15
8	Caacupe 4to. Tumo	0	8											8
9	Pedro Juan Caballero	vacante												-
10	Ciudad del Este	15	15											30
11	Caazapa	0	15											15
12	Caaguazú 1er. Tumo	vacante	15											-
13	Caaguazú 2do. Tumo	15	15											30
14	Fernando de la Mora	15	15											30
15	Pilar	15	15											30
16	Mbokajaty	vacante	vacante											-
17	Areguá	0	15											-
	TOTAL	105	173											278
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15											30
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15											30
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15											30
4	Control de Garantías Procesales	15	15											30
	TOTAL	60	60											120
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante											-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15											30
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante											-
4	Control de Garantías Procesales	15	15											30
	TOTAL	30	30											60


Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15											30
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante											-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15											30
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante											-
	TOTAL	30	30											60
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15											30
2	Promoción y Protección Social	15	15											30
	TOTAL	30	30											60
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16											31
2	Pensiones Especiales	16	16											32
	TOTAL	31	32											63
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16											31
	TOTAL	15	16											31
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO:														
Abg. NIDIA PINTOS														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante											8
2	Adultos Procesados	15	15											30
	TOTAL	23	15											38

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7											22
	TOTAL	15	7											22
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77											121
	TOTAL	44	77											121
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5											7
	TOTAL	2	5											7

ACTIVIDAD 1 - Atención de Reclamos Ciudadanos	FEBRERO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	302 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	293 expedientes
TOTAL	595 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de FEBRERO del 2023.

Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA							
Sede	MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento – Formación técnica	Exento - PcD	Exento – Labor social	Exento – Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	1	-	-	-	-	-	1

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, en el mes de febrero de 2023 se ha expedido 1 un carnet, al respecto es importante reiterar que la certificación a objetores de conciencia depende exclusivamente del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia. Si bien esta instancia no se ha reunido en lo que va del año 2023, el carnet emitido corresponde a la aprobación realizada en la Sesión 6, que consta en el Acta de Sesión de febrero del año 2020. El Departamento de Control del Cumplimiento y la Dirección General de Objeción de Conciencia han regularizado y efectivizado la certificación que se encontraba pendiente desde esa fecha.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 174 (ciento setenta y cuatro) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

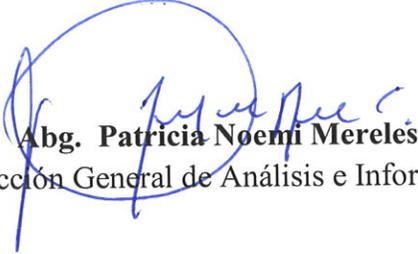


Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595											1.100
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1											1


Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes