

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 27/2023

A: Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de julio- Avance Institucional.
Fecha: 04 de agosto de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **Julio del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

Abg. Patricia Noemí Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N°: 162/23*i*

Fecha: 07/08/23

Hora: 10:26hs

Firma: *[Firma]*

Aclaración: Clarissa González

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles

OBJETO: Remitir informe de
Julio - Avance Institucional

FECHA: 07-08-2023 HORA: 10:34

RECIBIDO: *[Firma]*

FIRMA: *[Firma]*

INFORME
Julio/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD I "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15	15	15	15						105
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15	15	15	15						106
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15	15	15	15						105
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15	15	15	0						90
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15	15	15	14						104
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
TOTAL		75	75	76	75	75	75	59						510
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15	15	15	15						105
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15	0	vacante	vacante						60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						
TOTAL		30	30	30	30	15	15	15						165
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15	15	15	15						105
TOTAL		15	15	15	15	15	15	15						105

Abg. Patricia Mareles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Lic. FÁTIMA SOSA														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15	15	15						105
2	Remansito	15	15	15	15	15	15	15						105
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5	5	15	15						70
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15	15	15	0						75
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15	15	15	15						83
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15	15	15	15						83
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
10	Ciudad del Este	15	15	15	15	15	15	0						90
11	Caazapa	0	15	15	15	15	15	15						90
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante	15	15	15	15	15	15						-
13	Caaguazú 2do. Turno	15	15	15	15	15	15	15						105
14	Fernando de la Mora	15	15	15	0	0	vacante	vacante						45
15	Pilar	15	15	15	15	15	15	15						105
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
17	Areguá	0	15	15	15	15	15	15						-
	TOTAL	105	173	188	170	170	180	150						1136

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15						105
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15						105
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15						105
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15						105
	TOTAL	60	60	60	60	60	60	60						420

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15						105
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15						105
	TOTAL	30	30	30	30	30	30	30						210

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Julio/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15						105
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						--
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15						105
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						--
TOTAL		30	30	30	30	30	30	30						210
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15	15	15	15						105
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15	16	15	15						106
TOTAL		30	30	30	30	31	30	30						211
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20	17	15	15						106
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15	15	17	15						109
TOTAL		31	32	23	35	32	32	30						215
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14	15	16	15						106
TOTAL		15	16	15	14	15	16	15						106

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						8
2	Adultos Procesados/ Condenados	15	15	15	15	15	15	15						105
TOTAL		23	15	15	15	15	15	15						113
DIRECCIÓN A101: GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10	19	15	14						104
TOTAL		15	7	24	10	19	15	14						104
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Divulgación y Conciliación ciudadana sobre violación de DCEH	44	77	58	72	81	76	128						536
TOTAL		44	77	58	72	81	76	128						536
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Motivos de la Dictadura	2	5	1	9	7	6	4						34
TOTAL		2	5	1	9	7	6	4						34

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JULIO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	325 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	270 expedientes
TOTAL	595 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de JULIO del 2023.

Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia"

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA- JULIO 2023							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento - PcD	Exento - Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	17	5	-	-	1	1	24

JULIO 2023					
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA					
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA					
Nº	Departamento	Ciudad	Carnés expedidos	FECHA DE EXPEDICIÓN	MODALIDAD
1	Paraguari	Sapucaí	1		Servicio Civil
2	Paraguari	Yaguarón	1		Servicio Civil
3	Central	J.A. Saldivar	1		Servicio Civil
4	Central	Capiatá	1		Servicio Civil
5	Central	Capiatá	1		Exento /Capacitación
6	Central	Luque	2		Servicio Civil
7	Central	Villeta	1		Servicio Civil
8	Central	San Lorenzo	1		Servicio Civil
9	Central	M.R. Alonso	1		Servicio Civil
10	Central	Ypacaraí	1		Servicio Civil
11	Cordillera	Primero de marzo	1		Servicio Civil
12	Capital	Asunción	2		Servicio Civil
13	Capital	Asunción	1		Exento /Capacitación
14	Itapúa	Encarnación	1		Exento - Art. 21 Ley 4013/10
15	Itapúa	Encarnación	1		Exento/ Motivos médicos
16	Itapúa	C.A. López	1		Exento/Capacitación
17	Itapúa	Jesús	1		Servicio Civil
18	San Pedro	Gral. Aquino	1		Exento/Capacitación
19	San Pedro	San Estanislao	1		Servicio Civil
20	Boquerón	Loma Plata	2		Servicio Civil
21	Concepción	Concepción	1		Exento/Capacitación

Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Julio/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

Es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción). El ajuste al 2023 se justifica debido a que el indicador programado, "certificación a objetores de conciencia" no depende de la Defensoría del Pueblo de manera unilateral, si no exclusivamente de la aprobación por el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia.

Cabe resaltar que la variación en la métrica mensual se debe a que han tenido lugar 2 sesiones del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia al SMO en abril y en junio, cuyas resoluciones fueron formalizadas en junio de 2023.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 121 (ciento veintiuno) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

COORDINACIÓN/DELEGACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS ASISTIDAS
Asunción	92
Central - San Lorenzo	14
Central - Luque	0
Central - Areguá	0
Guairá - Villarrica	2
Caaguazú - Caaguazú	6
Caazapá - Caazapá	1
Alto Paraná - Ciudad del Este	3
Misiones - San Ignacio 1er turno	0
Misiones - San Ignacio 2do turno	0
Cordillera - Caacupé III Turno	3
Cordillera - Caacupé IV turno	0
San Pedro - Santa Rosa del Aguaray	0
Villa Hayes - Remansito	0
Ñeembucú - Pilar	0
TOTAL	121

Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595	595	595	595	595	595						4.075
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1	4	4	4	5	24						42



Abg. Patricia Noemí Mereles

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles

 Directora General de

 Análisis e Informes

 Defensoría del Pueblo