

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 19/2023**

**A:** Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo  
**Cc.:** Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas  
**De:** Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes  
**Ref.:** Remitir informe de mayo y Avance Institucional.  
**Fecha:** 06 de junio de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **Mayo del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

**Abg. Patricia Nocini Mercedes**  
Dirección General de Análisis e Informes  
Abg. Patricia Merelles  
Directora General de Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA  
REMITENTE: Abg. Patricia Merelles.  
OBJETO: Remite informe de Mayo y Avance Institucional  
FECHA: 06/06/2023 HORA: 13:50  
RECIBIDO: Diana Fernández  
FIRMA:

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
S.G. N°: 126/23 i  
Fecha: 06/06/23  
Hora: 13:40  
Firma:   
Aclaración: Clarissa González

INFORME  
Mayo/2023

*Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.*

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5  
Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*



**DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023**

**Dirección General de Análisis e Informes**

<b>ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"</b>														
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ</b>														
<b>DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES FORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15	15								75
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15	15								76
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15	15								75
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15	15								75
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15	15								75
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
<b>TOTAL</b>		<b>75</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>75</b>								<b>376</b>
<b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES FORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15	15								75
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15	0								60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>15</b>								<b>135</b>
<b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES FORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15	15								75
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>								<b>75</b>

*Abg. Patricia Mareles*  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Lic. Fátima Sosa														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15								75
2	Reronsito	15	15	15	15	15								75
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5	5								40
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15	15								60
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15	15								53
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15	15								53
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
10	Ciudad del Este	15	15	15	15	15								75
11	Caazapa	0	15	15	15	15								60
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante	15	15	15	15								-
13	Caaguazú 2do. Turno	0	15	15	15	15								75
14	Fernando de la Mora	15	15	15	0	0								45
15	Pilar	15	15	15	15	15								75
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
17	Areguá	0	15	15	15	15								-
TOTAL		105	173	188	170	170								806

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15								75
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15								75
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15								75
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15								75
TOTAL		60	60	60	60	60								300

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	0	15	15	15	15								75
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15								75
TOTAL		30	30	30	30	30								150

Abg. Patricia Meroles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
Mayo/2023

**Visión:** Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5  
Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15								75
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15								75
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
TOTAL		30	30	30	30	30								150
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15	15								75
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15	16								76
TOTAL		30	30	30	30	31								151
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20	17								76
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15	15								77
TOTAL		31	32	23	35	32								153
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14	15								75
TOTAL		15	16	15	14	15								75
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante	vacante								8
2	Adultos Procesados	15	15	15	15	15								75
TOTAL		23	15	15	15	15								83

Abg. Patricia Moreles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN 101:0115 GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBER	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10	19								75
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>19</b>								<b>75</b>
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBER	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77	58	72	81								332
	<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>81</b>								<b>332</b>
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBER	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5	1	9	7								24
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>7</b>								<b>24</b>

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos		MAYO
DEPARTAMENTOS TEMATICOS DE ASUNCIÓN		305 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR		290 expedientes
<b>TOTAL</b>		<b>595 expedientes</b>

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de MAYO del 2023.

  
Abg. Patricia Merelles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, desde la DGOC se ha detectado una nómina de certificaciones aprobadas en Sesión 6 de febrero de 2020, que se encontraban pendientes desde esa fecha. al respecto en el mes de **mayo** se ha regularizado y efectivizado **4 (cuatro) carnets**, lo que permitió el incremento en la meta mensual.

Al respecto es importante **reiterar** que la certificación a objetores de conciencia depende exclusivamente del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia.

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento - Formación técnica	Exento - PcD	Exento - Labor social	Exento - Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	4	-	-	-	-	-	4

Mayo 2023					
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA					
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA					
Nº	Departamento	Ciudad	Carnés expedidos	FECHA DE EXPEDICIÓN	MODALIDAD
1	Central	Areguá	1	18/05/2023	Servicio Civil
2	Central	Fernando de la Mora	1	18/05/2023	Servicio Civil
3	Central	Luque	1	18/05/2023	Servicio Civil
4	Capital	Asunción	1	18/05/2023	Servicio Civil

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 40 (cuarenta) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

SEDE/COORDINACIÓN/DELEGACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS ASISTIDAS
Asunción	26
Central - San Lorenzo	04
Central - Luque	0
Central - Areguá	0
Guairá - Villarrica	0
Caaguazú - Caaguazú	07
Caazapá - Caazapá	02
Alto Paraná - Ciudad del Este	0
Misiones - San Ignacio 1er turno	0
Misiones - San Ignacio 2do turno	0
Cordillera - Caacupé III Turno	0
Cordillera - Caacupé IV turno	0
San Pedro - Santa Rosa del Aguaray	1
Villa Hayes - Remansito	0
Ñemebucú - Pilar	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023**

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACIVIDAD 1. ATENCION DE RECLAMOS CIUDADANOS	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
AVANCE	505	595	595	595	595								2.885
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
AVANCE	0	1	4	4	4								13

Abg. Patricia Noemi Mereles,  
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo