

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 32/2023

A: Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de setiembre- Avance Institucional.
Fecha: 06 de octubre de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".


Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **Setiembre del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.


Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.




Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. Patricia Noemi Mereles
Directora General de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
S.G. N°: 189/23i
Fecha: 06/10/23
Hora: 13:33
Firma: 
Aclaración: Paola Vega


DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg Patricia Mereles
OBJETO: Remitir informe de setiembre
Avance institucional
FECHA: 06/10/2023 HORA: 13:30
RECIBIDO: 
CMA: Belén Melgarejo
Asistente de la D.G.A.I.
Defensoría del Pueblo

INFORME
Setiembre/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15	15	15	15	16	15				137
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15	15	15	0	15	15				120
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15	15	15	14	16	15				135
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
TOTAL		75	75	76	75	75	75	59	77	75				662
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Inte rina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15	0	vacante	vacante	vacante	vacante				60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
TOTAL		30	30	30	30	15	15	15	15	15				195
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
TOTAL		15	15	15	15	15	15	15	15	15				135



Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Lic. FÁTIMA SOSA														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
2	Remansito	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5	5	15	15	15	15				100
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15	15	15	0	15	15				105
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15	15	15	15	15	15				113
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15	15	15	15	15	15				113
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
10	Ciudad del Este	15	15	15	15	15	15	0	17	15				122
11	Caazapa	0	15	15	15	15	15	15	15	15				120
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante	15	15	15	15	15	15	15	15				-
13	Caaguazú 2do. Turno	0	15	15	15	15	15	15	15	15				135
14	Fernando de la Mora	15	15	15	0	0	vacante	vacante	vacante	vacante				45
15	Pilar	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	15	15				30
17	Areguá	0	15	15	15	15	15	15	15	15				120
	TOTAL	105	173	188	170	170	180	150	197	195				1528

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
	TOTAL	60	60	60	60	60	60	60	60	60				540

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	0	15	15	15	15	15	15	15	15				135
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
	TOTAL	30	30	30	30	30	30	30	30	30				270



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Setiembre/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				-
TOTAL		30	30	30	30	30	30	30	30	30				270
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15	16	15	15	15	15				136
TOTAL		30	30	30	30	31	30	30	30	30				271
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20	17	15	15	15	15				136
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15	15	17	15	15	15				139
TOTAL		31	32	23	35	32	32	30	30	30				275
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14	15	16	15	15	15				136
TOTAL		15	16	15	14	15	16	15	15	15				136
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante				8
2	Adultos Procesados/ Condenados	15	15	15	15	15	15	15	15	15				135
TOTAL		23	15	15	15	15	15	15	15	15				143



Abg. Patricia Meroles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE		
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10	19	15	14	11	16					131
	TOTAL	15	7	24	10	19	15	14	11	16				131	
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE		
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77	58	72	81	76	128	65	54					655
	TOTAL	44	77	58	72	81	76	128	65	54				655	
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. LUIS IRALA															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE		
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5	1	9	7	6	4	5	15					54
	TOTAL	2	5	1	9	7	6	4	5	15				54	

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	SEPTIEMBRE
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	280 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	315 expedientes
TOTAL	595 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	SEPTIEMBRE
Mujeres	3
Hombres	4
Niños	3
TOTAL	10 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de SEPTIEMBRE del 2023.



Abg. Patricia Mertes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA- AGOSTO 2023							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento - PeD	Exento - Labor social	Exento - Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	21	12	--	11	--	--	44

SEPTIEMBRE 2023			
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA			
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA			
Nº	Departamento	Distrito	Carnés expedidos
1	Capital	Asunción	2
2	Central	Villa Elisa	1
3	Central	Lambaré	2
4	Central	Luque	2
5	Central	Ñemby	3
6	Central	San Lorenzo	3
7	Itapúa	Capitán Miranda	1
8	Itapúa	Jesús de Tavarangüé	1
9	Itapúa	Encarnación	2
10	Itapúa	Nueva Alborada	1
11	Itapúa	Edelira	1
12	Itapúa	San Rafael del Paraná	3
13	Itapúa	Cambyretã	1
14	San Pedro	San Estanislao	1
15	San Pedro	Nueva Germania	1
16	Cordillera	Valenzuela	1
17	Cordillera	Eusebio Ayala	1
18	Misiones	San Patricio	2
19	Caazapá	San Juan Nepomuceno	1
20	Caazapá	Tava’i	1
21	Alto Paraná	Minga Guazú	1
22	Alto Paraná	Ciudad del Este	1
23	Canindeyú	Nueva Esperanza	1
24	Guaírá	Villarrica	5
25	Guaírá	Natalicio Talavera	2
26	Boquerón	Neuland	1
27	Villa Hayes	Nanawa	1
28	Caaguazú	Repatriación	1
			44



Abg. Patricia Mezales
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

Es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción). El ajuste al 2023 se justifica debido a que el indicador programado, "certificación a objetores de conciencia" no depende de la Defensoría del Pueblo de manera unilateral, si no exclusivamente de la aprobación por el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia.

Cabe resaltar que la variación en la métrica mensual se debe a que, a setiembre de 2023, han tenido lugar 3 sesiones del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia al SMO en abril, junio y setiembre.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 45 (cuarenta y cinco) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

SEDE/COORDINACIÓN/DELEGACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS ASISTIDAS
Asunción	26
Central - San Lorenzo	4
Central - Luque	0
Central - Areguá	0
Guairá - Villarrica	2
Caaguazú - Caaguazú	2
Caazapá - Caazapá	0
Alto Paraná - Ciudad del Este	9
Misiones - San Ignacio 1er turno	0
Misiones - San Ignacio 2do turno	0
Cordillera - Caacupé III Turno	2
Cordillera - Caacupé IV turno	0
San Pedro - Santa Rosa del Aguaray	0
Villa Hayes - Remansito	0
Ñeembucú - Pilar	0
TOTAL	45



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1 ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595	595	595	595	595	595	595	595				5.265
ACTIVIDAD 2 CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1	4	4	4	5	24	40	44				126



Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo