



MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 18 /2024

A: Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA, Defensor del Pueblo  
Cc.: Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas  
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes  
Ref.: Remitir informe de Abril- Avance Institucional.  
Fecha: 06 de mayo de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Abril y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.



Abg. Patricia Noemi Mereles

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

MESA DE ENTRADA

EMITENTE: Abg. Patricia Mereles

OBJETO: Remitir informe de  
Abril - Avance Institucional. -

FECHA: 06-05-2024 HORA: 13:41

RECIBIDO: María Lucía Cabañas

Asistente de la D.G.A.F.

Defensoría del Pueblo

FIRMA:

FORME  
ABRIL/2024

Misión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
S.G. N°: 079/246  
Fecha: 06/05/24  
Hora: 13:50  
Firma: Paola Vega  
Recepción: Paola Vega

## REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO ABRIL- 2024

### ACTIVIDAD 1 "Atención De Reclamos Ciudadanos"

Actividad 1 " Atención de Reclamos Ciudadanos "																
Nº	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES													
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	197	225	231	239									892	
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15									60	
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	28	15	24	30									97	
		Delegación de Caacupé IV Turno														
		Delegación de Piribebuy	15	15	15	15									60	
4	Guairá	Coordinación de Villarica	30	30	30	30									120	
		Delegación de Mbocayaty	15	0	15	15									45	
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	30	30	30	30									120	
		Delegación de Caaguazú II Turno														
6	Caazapá	Delegación de Caazapá	0	15	15	15									45	
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	30	30	30	30									120	
		Delegación de San Ignacio II Turno														
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	15	14	16									45	
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	45	60	61	60									226	
		Coordinación de Luque	30	30	30	15									105	
9		Delegación de Areguá	15	15	15	15								60		
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	15	15	15	15								60		
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	15	15	15	15								60		
TOTAL			480	525	555	555								2115		

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ABRIL
Departamentos Temáticos de Asunción	239 expedientes
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	316 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>555 expedientes</b>

En el marco de la Actividad 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos" se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la DP, dicho reporte se ajusta a la meta proyectada para el mes de abril del 2024.<sup>1</sup>

Solicitudes Recepcionadas	ABRIL
Ley N° 838/96 (Víctima directa)	1
Ley N° 3603/08 (Hijo de Víctima)	9
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

Conforme a Ley N° 838/96 "Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989" y sus modificatorias, en el mes de abril se han recepcionado 10 (diez) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se

finiquitado un total de 150 expedientes, mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Información proporcionada por las Direcciones Generales

**ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”**

Con relación a la Actividad 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción), sin embargo, el alcance del programa es a nivel nacional, en el mes de abril del 2024 se han expedido 57 carnets, en los siguientes cuadros se detallan la modalidad de cumplimiento y localidad de incidencia.

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA								
Nº	Sede Asunción	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
		Servicio civil sustitutivo	Exento Fonnación técnica	Exent o PcD	Exento Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento Enfermedad	
1	Enero	13	38	0	6	0	1	58
2	Febrero	1	0	0	0	0	0	1
3	Marzo	0	0	0	0	0	0	0
4	Abril	13	32	2	6	1	3	57
5	Mayo							
6	Junio							
7	Julio							
8	Agosto							
9	Setiembre							
10	Octubre							
11	Noviembre							
12	Diciembre							
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>116</b>



*Patricia Meretes*  
Abg/ Patricia Meretes  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>3</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.



Actividad 2 "Certificación a Objetores de Conciencia"														
Nº	DEPENDENCIAS	CARNETS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Capital	6	0	0	4									10
2	Concepción	0	0	0	1									1
3	San Pedro	0	0	0	4									4
4	Coordillera	4	0	0	3									7
5	Guairá	8	1	0	0									9
6	Caaguazú	2	0	0	1									3
7	Caazapá	0	0	0	2									2
8	Itaupúa	5	0	0	3									8
9	Misiones	1	0	0	4									5
10	Paraguarí	2	0	0	1									3
11	Alto Paraná	6	0	0	6									12
12	Central	21	0	0	24									45
13	Ñeembucú	0	0	0	3									3
14	Amambay	0	0	0	0									0
15	Canindeyú	2	0	0	0									2
16	Presidente Hayes	0	0	0	1									1
17	Boquerón	1	0	0	0									1
18	Alto Paraguay	0	0	0	0									0
	<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>57</b>									<b>116</b>

**Obs:** Cabe resaltar que la desviación en la meta planificada para el mes de abril se debió a que el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, instancia encargada de aprobar las certificaciones, tuvo sesión ordinaria en fecha 25 de marzo del año en curso. <sup>3</sup>



Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>3</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia



Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de abril se han recepcionado 115 (ciento quince) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, detalladas a continuación.

Actividad 2 " Certificación a Objetores de Conciencia "															
N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS POR MES												
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	40	42	43	62									187
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	0	0	2	1									3
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Tumo	1	0	0	0									1
		Delegación de Caacupé IV Tumo													0
		Delegación de Piribebuy	0	0	0	0									0
4	Guairá	Coordinación de Villarica	1	0	3	0									4
		Delegación de Mbokajaty	0	0	0	0									0
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Tumo	7	9	2	12									30
		Delegación de Caaguazú II Tumo													0
6	Caazapá	Delegación de Caazapá	0	1	2	1									4
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Tumo	0	0	0	0									0
		Delegación de San Ignacio II Tumo													0
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	7	5	21									33
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	8	0	9	17									34
		Coordinación de Luque	0	0	0	0									0
		Delegación de Areguá	0	0	0	0									0
10	Ñembuquí	Delegación de Pilar	0	0	0	0								0	
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	0	0	0	1								1	
TOTAL			57	59	66	115									297



Abg. Patricia Mercedes  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo



**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO  
AÑO 2024**

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	META	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	AVANCE	480	525	555	555									2.115
ACTIVIDAD 2.	META	20	0	20	12	15	15	12	12	12	12	12	12	154
CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA	AVANCE	58	1	0	57									116



*Patricia Mereles*  
Abg. Patricia Noemi Mereles  
Dirección General de Análisis e Informes  
Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo