

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 002 /2025

**A:** Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA, Defensor del Pueblo  
**Cc.:** Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas  
**De:** Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes  
**Ref.:** Remitir informe de Diciembre- Avance Institucional.  
**Fecha:** 07 de Enero de 2025

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Diciembre y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

N°: 026/25  
FECHA: 07/01/25  
HORA: 09:00hs

Firma:   
Aclaración: Clarissa González

  
Abg. Patricia Mereles  
Dirección General de Análisis e Informes  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles  
OBJETO: Remitir informe de  
Diciembre - Avance Institucional  
FECHA: 07-01-2025 HORA: 09:05

RECIBIDO: María Lucía Cabañas  
Asistente de la D.G.A.F.  
Defensoría del Pueblo

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DICIEMBRE- 2024

ACTIVIDAD 1 "Atención De Reclamos Ciudadanos"

Actividad 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos"															
N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	197	225	231	239	236	240	225	240	239	239	240	245	2796
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguany	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
3	Coordillem	Delegación de Cascupé III Turno	28	15	24	30	30	30	30	30	30	30	30	30	217
		Delegación de Cascupé IV Turno	15	15	15	15	16	15	15	15	15	15	15	15	181
4	Guará	Coordinación de Villarica	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
		Delegación de Mbocayaty	15	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	165
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	240
		Delegación de Caaguazú II Turno	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	165
6	Caazapá	Delegación de San Ignacio I Turno	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	240
		Delegación de San Ignacio II Turno	0	15	14	16	15	15	15	15	15	15	15	15	165
8	Ako Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	15	14	16	15	15	15	15	15	15	15	15	165
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	45	60	61	60	63	60	60	60	61	61	60	60	711
		Coordinación de Luque	30	30	30	15	15								120
		Delegación de Luque						15	15	15	15	15	15	15	105
		Delegación de Areguá	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10	175
10	Neembucú	Delegación de Pilar	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
11	Presidente Hayes	Delegación de Remanso	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
TOTAL			480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	6540	

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	DICIEMBRE
Departamentos Temáticos de Asunción	245 expedientes
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	310 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>555 expedientes</b>

proyectada para el mes de diciembre del 2024.<sup>1</sup>

En el marco de la Actividad 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos" se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la DP, dicho reporte se ajusta a la meta

Solicitudes Recepcionadas	DICIEMBRE
Ley N° 838/96 (Víctima directa)	5
Ley N° 3603/08 (Hijo de Víctima)	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.<sup>2</sup>

Conforme a Ley N° 838/96 "Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989" y sus modificatorias, en el mes de diciembre se han recepcionado 6 (seis) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se han finiquitado un total de 13 expedientes,



*Matricia Mereles*  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>1</sup> Información proporcionada por las Direcciones Generales

<sup>2</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.

**ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia"**

Con relación a la Actividad 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción), sin embargo, el alcance del programa es a nivel nacional, en el mes de diciembre del 2024 se han expedido 43 (cuarenta y tres) carnets, en los siguientes cuadros se detallan la localidad de incidencia y modalidad de cumplimiento.

N°	DEPENDENCIAS	CARNETS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Capital	6	0	0	4	0	4	2	5	3	1	0	4	29
2	Concepción	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	2	7
3	San Pedro	0	0	0	4	0	3	1	1	0	0	0	5	14
4	Coordillera	4	0	0	3	0	1	1	1	1	1	0	1	13
5	Guairá	8	1	0	0	1	0	0	2	1	2	0	1	16
6	Canguazú	2	0	0	1	0	1	1	1	8	4	0	1	19
7	Caazapá	0	0	0	2	0	3	0	3	1	1	0	3	13
8	Itaipúa	5	0	0	3	1	2	1	2	9	1	0	8	32
9	Misiones	1	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	7
10	Paraguarí	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	6
11	Alto Paraná	6	0	0	6	0	3	2	7	5	6	0	9	44
12	Central	21	0	0	24	3	11	2	9	8	11	0	6	95
13	Ñembucú	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	5
14	Amambay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Canindeyú	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
16	Presidente Hayes	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	2	7
17	Boquerón	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	5
18	Alto Paraguay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>58</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>316</b>

N°	Sede Asunción	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
		Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento PcD	Exento Labor social	Exento Art. 21 4013/10 Ley	Exento Enfermedad	
1	Enero	13	38	0	6	0	1	58
2	Febrero	1	0	0	0	0	0	1
3	Marzo	0	0	0	0	0	0	0
4	Abril	13	32	2	6	1	3	57
5	Mayo	6	0	0	0	0	0	6
6	Junio	13	13	0	2	4	0	32
7	Julio	7	1	0	4	0	0	12
8	Agosto	21	10	0	3	0	0	34
9	Setiembre	14	22	0	6	0	0	42
10	Octubre	11	18	0	0	2	0	31
11	Noviembre	0	0	0	0	0	0	0
12	Diciembre	16	22	1	3	0	1	43
<b>Total</b>		<b>115</b>	<b>156</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>316</b>

**Obs.:** La desviación en la meta planificada para el mes es debido a la imposibilidad de reunión en sesión ordinaria por parte de los miembros del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia al SMO en el mes de noviembre, cuyas certificaciones fueron acumuladas a la sesión del mes de diciembre.<sup>3</sup>



*Patricia Mereles*  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>3</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de diciembre se han recepcionado 72 (sesenta y dos) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO.

Cabe resaltar que, desde las distintas dependencias de la Dirección General de Objeción de Conciencia han trabajado en cumplir con los procesos y el trámite conforme al marco legal y reglamentario vigente, en estrecha colaboración de las Coordinaciones y Delegaciones del Defensor del Pueblo en el interior del país. La asistencia incluye acciones concretas de difusión del marco legal, orientación y asesoramiento al ciudadano afectado, análisis de la viabilidad de las solicitudes ingresadas y correspondiente informe al Consejo Nacional para la admisión, gestión y permanente actualización del Registro Nacional de Objetores de Conciencia al SMO, informes periódicos a las entidades partes (Ministerio de Defensa Nacional – DIGERRMOV), elaboración de datos estadísticos, hasta el inicio del cumplimiento efectivo de la ley con el inicio del servicio civil sustitutivo.



Abg. Patricia Merelles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO  
AÑO 2024**

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS	META	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
	AVANCE	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE	META	20	0	20	12	15	15	12	12	12	12	12	12	154
	AVANCE	58	1	0	57	6	32	12	34	42	31	0	43	316



**Abg. Patricia Mereles**  
Dirección General de Análisis e Informes  
Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo