

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 24 /2024**

**A:** Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA, Defensor del Pueblo

**Cc.:** Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

**De:** Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

**Ref.:** Remitir informe de Junio- Avance Institucional.

**Fecha:** 08 de julio de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Junio y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.

**Abg. Patricia Noemi Mereles**  
Dirección General de Análisis e Informes

## REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO JUNIO- 2024

### ACTIVIDAD 1 “Atención De Reclamos Ciudadanos”

Actividad 1 " Atención de Reclamos Ciudadanos "									
Nº	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES						
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	197	225	231	239	236	240	1368
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15	15	90
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	28	15	24	30	30	30	157
		Delegación de Caacupé IV Turno							
4	Guairá	Delegación de Piribebuy	15	15	15	15	16	15	91
		Coordinación de Villarrica	30	30	30	30	30	30	180
5	Caaguazú	Delegación de Mbocayaty	15	0	15	15	15	15	75
		Delegación de Caaguazú I Turno							
6	Caazapá	Delegación de Caaguazú II Turno	30	30	30	30	30	30	180
		Delegación de Caazapá	0	15	15	15	15	15	75
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	30	30	30	30	30	30	180
		Delegación de San Ignacio II Turno							
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	15	14	16	15	15	75
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	45	60	61	60	63	60	349
		Coordinación de Luque	30	30	30	15	15		120
		Delegación de Luque						15	15
		Delegación de Areguá	15	15	15	15	15	15	90
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	15	15	15	15	15	15	90
11	residente Hayes	Delegación de Remansito	15	15	15	15	15	15	90
<b>TOTAL</b>			<b>480</b>	<b>525</b>	<b>555</b>	<b>555</b>	<b>555</b>	<b>555</b>	<b>3225</b>

**Obs.:** Por Resolución DPSG N° 25/2024 de fecha 27 de mayo de 2024, se deroga la Resolución D.P D.G.A.F N° 1195/2018 “ Por la cual se modifica la estructura orgánica de la delegación del Defensor del Pueblo de Luque, se modifica su denominación, se crea la oficina de Coordinación, su secretaría, departamentos y secretarías dependientes, y se reestructura el organigrama vigente” de fecha 31 de octubre de 2018; y se establece la reapertura del Defensor del Pueblo de la ciudad de Luque.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JUNIO
Departamentos Temáticos de Asunción	240 expedientes
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	315 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>555 expedientes</b>

En el marco de la Actividad 1 “Atención de Reclamos Ciudadanos” se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la DP, dicho reporte se ajusta a la meta proyectada para el mes de junio del 2024.<sup>1</sup>

Solicitudes Recepcionadas	JUNIO
Ley N° 838/96 (Víctima directa)	3
Ley N° 3603/08 (Hijo de Víctima)	8
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

Conforme a Ley N° 838/96 “Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989” y sus modificatorias, en el mes de junio se han recepcionado 11 (once) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se han finiquitado un total de 187 expedientes, mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Información proporcionada por las Direcciones Generales

## ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”

Con relación a la Actividad 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción), sin embargo, el alcance del programa es a nivel nacional, en el mes de junio del 2024 se han expedido 32 (treinta y dos) carnets, en los siguientes cuadros se detallan la modalidad de cumplimiento y localidad de incidencia.

N°	DEPENDENCIAS	CARNEIS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA							Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio		
1	Capital	6	0	0	4	0	4	14	
2	Concepción	0	0	0	1	0	0	1	
3	San Pedro	0	0	0	4	0	3	7	
4	Coordillera	4	0	0	3	0	1	8	
5	Guairá	8	1	0	0	1	0	10	
6	Caaguazú	2	0	0	1	0	1	4	
7	Caazapá	0	0	0	2	0	3	5	
8	Itaipúa	5	0	0	3	1	2	11	
9	Misiones	1	0	0	4	0	1	6	
10	Paraguarí	2	0	0	1	0	0	3	
11	Alto Paraná	6	0	0	6	0	3	15	
12	Central	21	0	0	24	3	11	59	
13	Ñeembucú	0	0	0	3	0	0	3	
14	Amambay	0	0	0	0	0	0	0	
15	Canindeyú	2	0	0	0	0	0	2	
16	Presidente Hayes	0	0	0	1	1	1	3	
17	Boquerón	1	0	0	0	0	2	3	
18	Alto Paraguay	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>		<b>58</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>154</b>	

N°	Sede Asunción	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
		Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento PcD	Exento Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento Enfermedad	
1	Enero	13	38	0	6	0	1	58
2	Febrero	1	0	0	0	0	0	1
3	Marzo	0	0	0	0	0	0	0
4	Abril	13	32	2	6	1	3	57
5	Mayo	6	0	0	0	0	0	6
6	Junio	13	13	0	2	4	0	32
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>83</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>154</b>

**Obs:** La desviación en la meta planificada para el mes de junio se debió a que el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, instancia encargada de aprobar las certificaciones, tuvo sesión ordinaria en fecha 27 de mayo del año en curso, y debido a los procesos administrativos vigentes, las certificaciones aprobadas en la misma fueron emitidas en el mes de junio.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.

<sup>3</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de junio se han recepcionado 96 (noventa y seis) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, detalladas a continuación

N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS POR MES						
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	40	42	43	62	47	67	301
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	0	0	2	1	0	0	3
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	1	0	0	0	0	2	3
		Delegación de Caacupé IV Turno							
4	Guairá	Delegación de Piribebuy	0	0	0	0	0		0
		Coordinación de Villarrica	1	0	3	0	0	3	7
5	Caaguazú	Delegación de Mbokajaty	0	0	0	0	0	0	0
		Delegación de Caaguazú I Turno	7	9	2	12	1	2	33
6	Caazapá	Delegación de Caaguazú II Turno	0	1	2	1	4	2	10
		Delegación de Caazapá							
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	0	0	0	0	0	0	0
		Delegación de San Ignacio II Turno							
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	7	5	21	5	9	47
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	8	0	9	17	0	10	44
		Coordinación de Luque	0	0	0	0	1	0	1
		Delegación de Areguá	0	0	0	0	0	0	0
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	0	0	0	0	0	0	0
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	0	0	0	1	0	1	2
<b>TOTAL</b>			<b>57</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>96</b>	<b>451</b>

## AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO AÑO 2024

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
	AVANCE	480	525	555	555	555	555							3.225
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA	META	20	0	20	12	15	15	12	12	12	12	12	12	154
	AVANCE	58	1	0	57	6	32							154

**Abg. Patricia Noemi Mereles**  
Dirección General de Análisis e Informes