

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 20 /2024

A: Abg. Mag. **RAFAEL ÁVILA**, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. Mag. **ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ**, Secretaría General
Lic. **REBECA MIRANDA**, Dirección General de Administración y Finanzas

De: Abg. **PATRICIA MERELES**, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Mayo- Avance Institucional.

Fecha: **06 de junio de 2024**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Mayo y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.

Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO MAYO- 2024

ACTIVIDAD 1 “Atención De Reclamos Ciudadanos”

Actividad 1 " Atención de Reclamos Ciudadanos"															
N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	197	225	231	239	236								1128
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15								75
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	28	15	24	30	30								127
		Delegación de Caacupé IV Turno													
		Delegación de Piribebuy	15	15	15	15	16								76
4	Guairá	Coordinación de Villarrica	30	30	30	30	30								150
		Delegación de Mbocayaty	15	0	15	15	15								60
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	30	30	30	30	30								150
		Delegación de Caaguazú II Turno													
6	Caazapá	Delegación de Caazapá	0	15	15	15	15								60
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	30	30	30	30	30								150
		Delegación de San Ignacio II Turno													
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	15	14	16	15								60
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	45	60	61	60	63								289
		Coordinación de Luque	30	30	30	15	15								120
		Delegación de Areguá	15	15	15	15	15								75
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	15	15	15	15	15								75
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	15	15	15	15	15								75
TOTAL			480	525	555	555	555							2670	

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	MAYO
Departamentos Temáticos de Asunción	236 expedientes
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	319 expedientes
TOTAL	555 expedientes

En el marco de la Actividad 1 “Atención de Reclamos Ciudadanos” se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la DP, dicho reporte se ajusta a la meta proyectada para el mes de mayo del 2024.¹

Solicitudes Recepcionadas	MAYO
Ley N° 838/96 (Víctima directa)	1
Ley N° 3603/08 (Hijo de Víctima)	2
TOTAL	3

Conforme a Ley N° 838/96 “Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989” y sus modificatorias, en el mes de mayo se han recepcionado 3 (tres) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se han finiquitado un total de 808 expedientes, mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.²

¹ Información proporcionada por las Direcciones Generales

² Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.

ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”

Con relación a la Actividad 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción), sin embargo, el alcance del programa es a nivel nacional, en el mes de mayo del 2024 se han expedido 6 (seis) carnets, en los siguientes cuadros se detallan la modalidad de cumplimiento y localidad de incidencia.

Actividad 2 " Certificación a Objetores de Conciencia"														
Nº	DEPENDENCIAS	CARNETS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	6	0	0	4	0								10
2	Concepción	0	0	0	1	0								1
3	San Pedro	0	0	0	4	0								4
4	Coordillera	4	0	0	3	0								7
5	Guairá	8	1	0	0	1								10
6	Caaguazú	2	0	0	1	0								3
7	Caazapá	0	0	0	2	0								2
8	Itaipúa	5	0	0	3	1								9
9	Misiones	1	0	0	4	0								5
10	Paraguarí	2	0	0	1	0								3
11	Alto Paraná	6	0	0	6	0								12
12	Central	21	0	0	24	3								48
13	Ñeembucú	0	0	0	3	0								3
14	Amambay	0	0	0	0	0								0
15	Canindeyú	2	0	0	0	0								2
16	Presidente Hayes	0	0	0	1	1								2
17	Boquerón	1	0	0	0	0								1
18	Alto Paraguay	0	0	0	0	0								0
	TOTAL	58	1	0	57	6								122

Obs: La desviación en la meta planificada para el mes de mayo se debió a que el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, instancia encargada de aprobar las certificaciones, tuvo sesión ordinaria en fecha 27 de mayo del año en curso. Por lo tanto, las certificaciones aprobadas en la misma serán emitidas recién en el mes de junio, debido a los procesos administrativos vigentes³

³ Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de mayo se han recepcionado 58 (cincuenta y ocho) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, detalladas a continuación

Actividad 2 " Certificación a Objeto de Conciencia"															
N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS POR MES												
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	40	42	43	62	47								234
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	0	0	2	1	0								3
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	1	0	0	0	0								1
		Delegación de Caacupé IV Turno													
		Delegación de Piribebuy	0	0	0	0	0								0
4	Guairá	Coordinación de Villarrica	1	0	3	0	0								4
		Delegación de Mbokajaty	0	0	0	0	0								0
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	7	9	2	12	1								31
		Delegación de Caaguazú II Turno													
6	Caazapá	Delegación de Caazapá	0	1	2	1	4								8
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	0	0	0	0	0								0
		Delegación de San Ignacio II Turno													
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	7	5	21	5								38
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	8	0	9	17	0								34
		Coordinación de Luque	0	0	0	0	1								1
		Delegación de Areguá	0	0	0	0	0								0
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	0	0	0	0	0							0	
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	0	0	0	1	0							1	
TOTAL			57	59	66	115	58							355	

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO AÑO 2024

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
	AVANCE	480	525	555	555	555								2.670
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA	META	20	0	20	12	15	15	12	12	12	12	12	12	154
	AVANCE	58	1	0	57	6								122

Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes