

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 35/2024

A: Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Noviembre- Avance Institucional.

Fecha: 09 de Diciembre de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Noviembre y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N° 220/24.

Fecha: 09/12/24.

Hora: 11:45h

Firma: 

Aclaración:  Patricia González



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles

OBJETO: Remite informe de Noviembre- Avance Institucional.

FECHA: 09-12-2024 HORA: 11:50

RECIBIDO: María Lucía Cabañas  
Asistente de la D.G.A.F.  
Defensoría del Pueblo

FIRMA: 

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
NOVIEMBRE- 2024

ACTIVIDAD 1 "Atención De Reclamos Ciudadanos"

| Actividad 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos" |                  |                                      |                                 |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |
|-----------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|
| N°                                            | DEPENDENCIAS     |                                      | CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |
|                                               |                  |                                      | Enero                           | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre |
| 1                                             | Capital          | Oficinas Temáticas de Asunción       | 197                             | 225     | 231   | 239   | 236  | 240   | 225   | 240    | 230        | 230     | 240       |
| 2                                             | San Pedro        | Delegación de Santa Rosa del Aguatay | 15                              | 15      | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 3                                             | Cooridilleria    | Delegación de Caacupé III Turno      | 28                              | 15      | 24    | 30    | 30   | 30    | 30    | 30     | 30         | 30      | 30        |
|                                               |                  | Delegación de Caacupé IV Turno       |                                 |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |
|                                               |                  | Delegación de Pinibebuy              | 15                              | 15      | 15    | 15    | 16   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 4                                             | Guairá           | Coordinación de Villarrica           | 30                              | 30      | 30    | 30    | 30   | 30    | 30    | 30     | 30         | 30      | 30        |
|                                               |                  | Delegación de Mbocayaty              | 15                              | 0       | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 5                                             | Caaguazú         | Delegación de Caaguazú I Turno       | 30                              | 30      | 30    | 30    | 30   | 30    | 30    | 30     | 30         | 30      | 30        |
|                                               |                  | Delegación de Caaguazú II Turno      |                                 |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |
| 6                                             | Caazapa          | Delegación de Caazapa                | 0                               | 15      | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 7                                             | Misiones         | Delegación de San Ignacio I Turno    | 30                              | 30      | 30    | 30    | 30   | 30    | 30    | 30     | 30         | 30      | 30        |
|                                               |                  | Delegación de San Ignacio II Turno   |                                 |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |
| 8                                             | Alto Paraná      | Delegación de Ciudad del Este        | 0                               | 15      | 14    | 16    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 9                                             | Central          | Coordinación de San Lorenzo          | 45                              | 60      | 61    | 60    | 63   | 60    | 60    | 60     | 61         | 61      | 60        |
|                                               |                  | Coordinación de Luque                | 30                              | 30      | 30    | 15    | 15   |       |       |        |            |         |           |
|                                               |                  | Delegación de Luque                  |                                 |         |       |       |      | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
|                                               |                  | Delegación de Areguá                 | 15                              | 15      | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 10                                            | Neembucú         | Delegación de Pilar                  | 15                              | 15      | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| 11                                            | Presidente Hayes | Delegación de Remanso                | 15                              | 15      | 15    | 15    | 15   | 15    | 15    | 15     | 15         | 15      | 15        |
| TOTAL                                         |                  |                                      | 480                             | 525     | 555   | 555   | 555  | 555   | 540   | 555    | 555        | 555     | 555       |

| ACTIVIDAD 1-<br>Atención de Reclamos Ciudadanos | NOVIEMBRE       |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Departamentos Temáticos de Asunción             | 240 expedientes |
| Coordinaciones y Delegaciones del Interior      | 315 expedientes |
| TOTAL                                           | 555 expedientes |

la DP, dicho reporte se ajusta a la meta proyectada para el mes de noviembre del 2024.<sup>1</sup>

| Solicitudes Recepcionadas        | NOVIEMBRE |
|----------------------------------|-----------|
| Ley N° 838/96 (Victima directa)  | 5         |
| Ley N° 3603/08 (Hijo de Victima) | 4         |
| TOTAL                            | 9         |

han finiquitado un total de 657 expedientes, mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.<sup>2</sup>

En el marco de la Actividad 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos" se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de

Conforme a Ley N° 838/96 "Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989" y sus modificatorias, en el mes de noviembre se han recepcionado 9 (nueve) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se



Abg. Patricia Mero  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>1</sup> Información proporcionada por las Direcciones Generales

<sup>2</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.

**ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”**

Con relación a la Actividad 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, en el mes de noviembre no se ha expedido carnets, debido a la imposibilidad de reunión en sesión ordinaria por parte de los miembros del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia al SMO.<sup>3</sup>

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de noviembre se han recepcionado 64 (sesenta y cuatro) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO.

Cabe resaltar que, desde las distintas dependencias de la Dirección General de Objeción de Conciencia han trabajado en cumplir con los procesos y el trámite conforme al marco legal y reglamentario vigente, en estrecha colaboración de las Coordinaciones y Delegaciones del Defensor del Pueblo en el interior del país. La asistencia incluye acciones concretas de difusión del marco legal, orientación y asesoramiento al ciudadano afectado, análisis de la viabilidad de las solicitudes ingresadas y correspondiente informe al Consejo Nacional para la admisión, gestión y permanente actualización del Registro Nacional de Objetores de Conciencia al SMO, informes periódicos a las entidades partes (Ministerio de Defensa Nacional – DIGERRMOV), elaboración de datos estadísticos, hasta el inicio del cumplimiento efectivo de la ley con el inicio del servicio civil sustitutivo.



*Patricia Mereles*  
Dra. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

<sup>3</sup> Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO  
AÑO 2024

|                                              |        | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGOS | SET | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|----------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| ACTIVIDAD 1.<br>ATENCIÓN DE RECLAMOS         | META   | 480 | 525 | 555 | 555 | 555 | 555 | 540 | 555  | 555 | 555 | 555 | 555 | 6.540 |
|                                              | AVANCE | 480 | 525 | 555 | 555 | 555 | 555 | 540 | 555  | 555 | 555 | 555 |     | 5.985 |
| ACTIVIDAD 2.<br>CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE | META   | 20  | 0   | 20  | 12  | 15  | 15  | 12  | 12   | 12  | 12  | 12  | 12  | 154   |
|                                              | AVANCE | 58  | 1   | 0   | 57  | 6   | 32  | 12  | 34   | 42  | 31  | 0   |     | 273   |



  
Abg. Patricia Mereles  
Dirección General de Análisis e Informes  
Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo