

DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 30 /2024

A: Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Octubre- Avance Institucional.

Fecha: 07 de Noviembre de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 297 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 1092/2024 por la cual se reglamenta la Ley N° 7.228/2023 del 29 de diciembre del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2024" y en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos", ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia".

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de Octubre y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor del Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N° 195124 i

Fecha: 08/11/24

Hora: 09:52h

Firma: [Firma]

Aclaración: Clarissa González

Abg. Patricia Moreles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Moreles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Moreles

OBJETO: Remitir informe de
Octubre - Avance Institucional

FECHA: 08-11-2024 HORA: 10:10

RECIBIDO: María Lucía Cabañas
Asistente de la D.G.A.F.
Defensoría del Pueblo

FIRMA: [Firma]

INFORME
OCTUBRE 2024

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Egatani s/n. Juan E. O'Leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción. Tel: 921 482 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
OCTUBRE- 2024

ACTIVIDAD 1 “Atención De Reclamos Ciudadanos”

N°	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES										
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	197	225	231	239	236	240	225	240	239	239	2311
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150
3	Cordillera	Delegación de Caacupe III Turno	28	15	24	30	30	30	30	30	30	30	217
		Delegación de Caacupe IV Turno											
		Delegación de Pinhebury	15	15	15	15	16	15	15	15	15	15	151
4	Guará	Coordinación de Villarica	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	300
		Delegación de Mboacaty	15	0	15	15	15	15	15	15	15	15	135
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	240
		Delegación de Caaguazú II Turno											
6	Cazapá	Delegación de Cazapá	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	135
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	240
		Delegación de San Ignacio II Turno											
8	Año Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	15	14	16	15	15	15	15	15	15	135
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	45	60	61	60	63	60	60	60	61	61	591
		Coordinación de Luque	30	30	30	15	15						120
		Delegación de Luque						15	15	15	15	15	75
		Delegación de Areguá	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150
10	Securubí	Delegación de Pilar	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150
11	Presidente Hayes	Delegación de Remigio	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150
TOTAL			480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	5430

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	OCTUBRE
Departamentos Temáticos de Asunción	239 expedientes
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	316 expedientes
TOTAL	555 expedientes

DP, dicho reporte se ajusta a la meta proyectada para el mes de octubre del 2024.¹

Solicitudes Recepcionadas	OCTUBRE
Ley N° 838/96 (Víctima directa)	2
Ley N° 3603/08 (Hijo de Víctima)	2
TOTAL	4

finiquitado un total de 819 expedientes, mediante las Resoluciones otorgadas por el Defensor del Pueblo.²

En el marco de la Actividad 1 “Atención de Reclamos Ciudadanos” se han generado 555 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la

Conforme a Ley N° 838/96 “Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989” y sus modificatorias, en el mes de octubre se han recepcionado 4 (cuatro) solicitudes. Igualmente es importante mencionar que, a través de la Dirección General de Gabinete, se han


Abg. Patricia Moreles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

¹ Información proporcionada por las Direcciones Generales.

² Información proporcionada por la Dirección General de Gabinete.

ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”

Con relación a la Actividad 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, es importante mencionar que todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción), sin embargo, el alcance del programa es a nivel nacional, en el mes de octubre del 2024 se han expedido 31 (treinta y uno) carnets, en los siguientes cuadros se detallan la localidad de incidencia y modalidad de cumplimiento.

N°	DEPENDENCIAS	CARNEIS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA										
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Total
1	Capital	6	0	0	4	0	4	2	5	3	1	25
2	Concepción	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	5
3	San Pedro	0	0	0	4	0	3	1	1	0	0	9
4	Comdillera	4	0	0	3	0	1	1	1	1	1	12
5	Guará	8	1	0	0	1	0	0	2	1	2	15
6	Caapuzá	2	0	0	1	0	1	1	1	8	4	18
7	Cruzpá	0	0	0	2	0	3	0	3	1	1	10
8	Itaipúa	5	0	0	3	1	2	1	2	9	1	24
9	Misiones	1	0	0	4	0	1	0	0	1	0	7
10	Paraguarí	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	6
11	Alto Paraná	6	0	0	6	0	3	2	7	5	6	35
12	Central	21	0	0	24	3	11	2	9	8	11	89
13	Ñemimbucú	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	5
14	Anambay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Carmineyá	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
16	Presidente Hayes	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	5
17	Boquerón	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	5
18	Alto Paraguay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		58	1	0	57	6	32	12	34	42	31	273

N°	Sede Asunción	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						
		Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento PeD	Exento Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento Enfermedad	Total
1	Enero	13	38	0	6	0	1	58
2	Febrero	1	0	0	0	0	0	1
3	Marzo	0	0	0	0	0	0	0
4	Abril	13	32	2	6	1	3	57
5	Mayo	6	0	0	0	0	0	6
6	Junio	13	13	0	2	4	0	32
7	Julio	7	1	0	4	0	0	12
8	Agosto	21	10	0	3	0	0	34
9	Setiembre	14	22	0	6	0	0	42
10	Octubre	11	18	0	0	2	0	31
Total		74	134	2	27	5	4	273

Obs.: La desviación en la meta planificada para el mes es debido a una mayor actividad de coordinación interpartes para ampliar la red de entidades receptoras, que constituyen para los objetores de conciencia, el canal de cumplimiento de la Ley N° 4013/2010.³


Dra. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

³ Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia

DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de octubre se han recepcionado 57 (cincuenta y siete) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO.



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME:
OCTUBRE/2024

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimí esq. Juan E. O'Leary, Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción. Tel. 021 452 802 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO
AÑO 2024

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	META	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555	555	555	6.540
ATENCIÓN DE RECLAMOS	AVANCE	480	525	555	555	555	555	540	555	555	555			5.430
ACTIVIDAD 2.	META	20	0	20	12	15	15	12	12	12	12	12	12	154
CERTIFICACIÓN A OBJETO RES DE	AVANCE	58	1	0	57	6	32	12	31	42	31			273


Abg. Patricia Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo