MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 11/2025

A: **Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA,** Defensor del Pueblo

Cc.: **Abg. Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ,** Secretaría General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

De: **Abg. PATRICIA MERELES,** Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de febrero- Avance Institucional.

Fecha: **07 de marzo de 2025**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 314 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3248/2025 por la cual se reglamenta la Ley N° 7408/2024 del 30 de diciembre del 2024 *"Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2025" y* en el marco de los Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo: ACTIVIDAD 1 ***"Atención de Reclamos Ciudadanos"***, ACTIVIDAD 2 ***"Certificación a Objetores de Conciencia".***

Al respecto, remito adjunto el informe estadístico correspondiente al mes de febrero y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos, Delegados del Defensor de Pueblo y la Dirección General de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Economía y Finanzas.

Atentamente.

REPÚBLICA DEL PARAGUAY ★ DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Patricia Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de l
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
S.G. N°: 063/25
Fecha: 10/03/25
Hora: 11:20hs.
Firma:
Aclaración: Clarisa González.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. Patricia Mereles
OBJETO: Remite informe de Febrero. Avance Institucional
FECHA: 10-03-2025 HORA: 11:3
RECIBIDO: María Lucía Cabañas
Asistente de la D.G.A.F.
Defensoría del Pueblo
FIRMA:

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
FEBRERO- 2025

ACTIVIDAD 1 "Atención de Reclamos Ciudadanos"

Actividad 1 " Atención de Reclamos Ciudadanos"															
Nº	DEPENDENCIAS		CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	Oficinas Temáticas de Asunción	170	175											345
2	San Pedro	Delegación de Santa Rosa del Aguaray	15	15											30
3	Coordillera	Delegación de Caacupé III Turno	15	15											30
		Delegación de Caacupé IV Turno	0	15											15
		Delegación de Piribebuy	0	15											15
4	Guairá	Coordinación de Villarrica	30	30											60
		Delegación de Mbocayaty	15	15											30
5	Caaguazú	Delegación de Caaguazú I Turno	15	15											30
		Delegación de Caaguazú II Turno	15	15											30
6	Caazapá	Delegación de Caazapá	0	16											16
7	Misiones	Delegación de San Ignacio I Turno	0	33											33
		Delegación de San Ignacio II Turno	15	15											30
8	Alto Paraná	Delegación de Ciudad del Este	0	21											21
9	Central	Coordinación de San Lorenzo	60	60											120
		Delegación de Luque	15	15											30
		Delegación de Areguá	15	15											30
10	Ñeembucú	Delegación de Pilar	15	15											30
11	Presidente Hayes	Delegación de Remansito	15	15											30
TOTAL			410	515											925

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	FEBRERO
Departamentos Temáticos de Asunción	175 expedientres
Coordinaciones y Delegaciones del Interior	340 expedientes
TOTAL	**515**

En el marco de la Actividad 1 "**Atención de Reclamos Ciudadanos**" se han generado 515 expedientes, conforme a la Resolución D.P./S.G. N°07/17, por la cual se clasifican los trámites a ser realizados por los delegados y jefes de departamentos de la DP.

Obs: En el mes de febrero del 2025, se ha superado la meta prevista debido a una mayor concurrencia de ciudadanos para la presentación de quejas /reclamos.

Solicitudes Recepcionadas	FEBRERO
Ley Nº 838/96 (Víctima directa)	3
Ley Nº 3603/08 (Hijo de Víctima)	7
TOTAL	**10**

Conforme a Ley Nº 838/96 "Que indemniza a víctimas de violaciones de Derechos Humanos durante la dictadura de 1954 a 1989" y sus modificatorias, en el mes de febrero se han recepcionado 10 (diez) solicitudes.

REPÚBLICA DEL PARAGUAY ★ DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Patricia Merelec
Directore General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

ACTIVIDAD 2 *"Certificación a Objetores de Conciencia"*

Con relación a la Actividad 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", es importante mencionar que, durante el mes de febrero del año en curso, en la Defensoría del Pueblo se ha emitido 1 carnet. En los siguientes cuadros se detallan la localidad de incidencia de modalidad de cumplimiento.

Actividad 2 " Certificación a Objetores de Conciencia"													
		CARNETS EXPEDIDOS POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA											
Nº	DEPENDENCIAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	Capital	0	0											0
2	Concepción	0	0											0
3	San Pedro	0	0											0
4	Coordillera	0	0											0
5	Guairá	0	0											0
6	Caaguazú	0	0											0
7	Caazapá	0	0											0
8	Itapúa	0	1											1
9	Misiones	0	0											0
10	Paraguarí	0	0											0
11	Alto Paraná	0	0											0
12	Central	0	0											0
13	Ñeembucú	0	0											0
14	Amambay	0	0											0
15	Canindeyú	0	0											0
16	Presidente Hayes	0	0											0
17	Boquerón	0	0											0
18	Alto Paraguay	0	0											0
	TOTAL	**0**	**1**											**1**

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA								
		POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						
Nº	Sede Asunción	Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento PcD	Exento Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento Enfermedad	**Total**
1	Enero							**0**
2	Febrero	0	0	0	0	1	0	**1**
3	Marzo							
4	Abril							
5	Mayo							
6	Junio							
7	Julio							
8	Agosto							
9	Setiembre							
10	Octubre							
11	Noviembre							
12	Diciembre							
	Total							**1**

Obs.: La desviación en la meta planificada para el mes, es debido al cumplimiento dentro del mes de un objetor cuya modalidad de cumplimiento fue aprobada en sesión ordinaria del 27 de mayo de 2024.

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

[1] Información proporcionada por la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley Nº 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP, en el mes de **febrero** se han recepcionado 94 (noventa y cuatro) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO.

Cabe resaltar que, desde las distintas dependencias de la Dirección General de Objeción de Conciencia han trabajado en cumplir con los procesos y el trámite conforme al marco legal y reglamentario vigente, en estrecha colaboración de las Coordinaciones y Delegaciones del Defensor del Pueblo en el interior del país. La asistencia incluye acciones concretas de difusión del marco legal, orientación y asesoramiento al ciudadano afectado, análisis de la viabilidad de las solicitudes ingresadas y correspondiente informe al Consejo Nacional para la admisión, gestión y permanente actualización del Registro Nacional de Objetores de Conciencia al SMO, informes periódicos a las entidades partes (Ministerio de Defensa Nacional – DIGERRMOV), elaboración de datos estadísticos, hasta el inicio del cumplimiento efectivo de la ley con el inicio del servicio civil sustitutivo

REPÚBLICA DEL PARAGUAY * DEFENSORÍA DEL PUEBLO *

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA D.P AÑO 2025

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	**META**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**510**	**6.120**
ATENCIÓN DE RECLAMOS	AVANCE	410	515											925
ACTIVIDAD 2.	**META**	**0**	**0**	**40**	**20**	**24**	**25**	**24**	**28**	**30**	**34**	**40**	**50**	**315**
CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE	AVANCE	0	1											1

REPÚBLICA DEL PARAGUAY
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Patricia Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: *Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.*

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py