



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

STP -POI
2017 – 2019



DEFEN. DEL PUEBLO

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PERIODO
2017 – 2019

PERFIL INSTITUCIONAL

Nivel:	OTROS ORGANISMOS DEL ESTADO
Entidad:	DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Base Legal de Creación:	ARTÍCULOS 276 AL 283 DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL, POR LA CUAL SE CREA LA FIGURA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO de la REPÚBLICA del paraguay Y SE ESTABLECE EN SUS FUNCIONES Y FINES. LA LEY N° 631/95 "ORGÁNICA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO".
Misión:	LA DEFENSORIA DEL PUEBLO ES UNA ORGANIZACIÓN QUE COADYUVA A LA VIGENCIA DE LOS DDHH EN EL PARAGUAY, LOGRANDO CANALIZAR EFECTIVAMENTE LOS RECLAMOS POPULARES, CON ÉNFASIS EN LAS VÍCTIMAS DE LA DICTADURA, Y PROMOVRIENDO LA DEFENSA DE LOS INTERESES COLECTIVOS.
Visión:	LA DEFENSORIA DEL PUEBLO ES UNA INSTITUCIÓN AUTÓNOMA, CONOCIDA POR TODOS LOS CIUDADANOS/AS, RECONOCIDA POR TODAS LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO SIN TRABAS PARA EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES Y CON RECURSOS PARA PODER CUMPLIRLAS.
Diagnóstico General de la Institución:	LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA RESULTA INSUFICIENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES MISIONALES Y LEGALES, REFLEJÁNDOSE NOTORIAMENTE EN LA CANTIDAD Y CALIDAD DE ATENCIONES, ASESORAMIENTOS LEGALES, RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS, SIN EMBARGO LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUMPLE CON SU ROL INSTITUCIONAL, EN LA MEDIDA DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPONIBLES.
Objetivos Generales de la Institución:	DEFENDER LOS DD HH, CANALIZAR LOS RECLAMOS POPULARES Y PROTEGER LOS INTERESES COMUNITARIOS. RECIBIR, TRAMITAR Y EN SU CASO DICTAMINAR SOBRE LAS SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN A VÍCTIMAS Y FAMILIARES SEGUN LA LEY 838/93 Y LA 3.603/08. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL EJERCICIO DEL DERECHO A LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO ESTABLECIENDO LAS CONDICIONES DEL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO. FOMENTAR EL INTERÉS CIUDADANO, POR CONOCER LA VERDAD HISTÓRICA Y DOCUMENTADA DE LAS VULNERACIONES DE DD HH

OCURRIDAS EN PARAGUAY EN EL PERIODO 1954-1989, PRESERVANDO DE ESE MODO LA MEMORIA HISTÓRICA, CONTRIBUYENDO DE ESTA FORMA QUE DICHAS VULNERACIONES NO SE REPITAN.

**Principales Políticas
Institucionales:**

LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DISEÑARA PLANES ESTRATÉGICOS DE CONFORMIDAD CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PARAGUAY 2030", PARA UNA EFICAZ Y EFICIENTE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, CON EL DESARROLLO DE MODELOS DE CONTROL, FUNCIONES Y PRODUCTOS, EN CONCORDANCIA A LAS REALIDADES Y RECURSOS DISPONIBLES. LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN REALIZARÁ TRABAJOS COORDINADOS CON ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE D.D.H.H Y GUBERNAMENTALES INHERENTES A LA VIGENCIA DE LOS D.D.H.H., IMPULSANDO ACCIONES TENDIENTES A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA DEFENSA Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA MEMORIA HISTÓRICA EN EL PARAGUAY. RECEPCIONAR Y TRAMITAR EN FORMA EFECTIVA Y EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE DECLARACIÓN DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA Y EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN CIVIL.

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS / SUBPROGRAMAS / PROYECTOS

Entidad: 15 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tipo Presupuesto: 2 PROGRAMAS DE ACCIÓN

PROGRAMA: 2-1-SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD

Diagnóstico: LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SE ENCARGA DE ATENDER CUESTIONES RELACIONADAS A POSIBLES VULNERACIONES DE DERECHOS HUMANOS COMO: DERECHOS CIVILES, DERECHOS POLÍTICOS, DERECHOS ECONÓMICOS, DERECHOS SOCIALES Y DERECHOS DE LOS GRUPOS ESPECIALES. EN EL AÑO 2014 FUERON RECEPCIONADOS 17.158, SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DE CIUDADANOS QUE ACUDEN A LAS DELEGACIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE TODA LA REPÚBLICA, ESTA CIFRA DISMINUYO EN EL AÑO 2015 A 16.962. ASÍ TAMBIÉN RECIBE, TRAMITA Y DICTAMINA SOBRE LAS SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN A VÍCTIMAS DE LA DICTADURA Y SUS FAMILIARES, SEGÚN LA LEY N° 838/96 Y LA LEY N° 3.603/08, A LA FECHA HAN SIDO BENEFICIADAS ALREDEDOR DE 20.000 COMPATRIOTAS CON LA RESOLUCIÓN DE INDEMNIZACIÓN OTORGADA POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DESDE SU CREACIÓN EN EL AÑO 2001. EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES DE DECLARACIÓN DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA, EN VIRTUD A LA LEY 4.013/2010 ESTE SERVICIO ES PROPORCIONADO POR LA D.P A JÓVENES QUE OPTAN POR REALIZAR SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO, EN LUGAR DEL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO RESALTANDO QUE EL 93% LO HACEN POR MOTIVOS ÉTICOS Y LOS RESTANTES POR MOTIVOS RELIGIOSOS. EN EL AÑO 2014, 3.355 JÓVENES PROVENIENTES DE TODO EL PAÍS HAN OPTADO POR SER OBJETORES DE CONCIENCIA Y EN EL AÑO 2015, ESTA CIFRA FUE DE 2.811 PERSONAS.

Objetivo: GARANTIZAR LOS DDHH MEDIANTE LA CANALIZACIÓN DE LOS RECLAMOS POPULARES Y LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COMUNITARIOS. ELABORAR Y DIVULGAR INFORMES SOBRE LA SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE REQUIERAN PRONTA ATENCIÓN PÚBLICA. DERECHO DE OBJECCIÓN DE

CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO GARANTIZADO. SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO A CARGO DE LOS JOVENES OBJETOES DE CONCIENCIA REALIZADOS. CERTIFICACIÓN (CARNET) DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA EXPEDIDOS. FOMENTAR EL INTERES CIUDADANO POR CONOCER LA VERDAD HISTÓRICA Y DOCUMENTADA DE LAS VULNERACIONES OCURRIDAS EN EL PARAGUAY EN EL PERIODO 1954-1989, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN DERECHOS HUMANOS POR MEDIO DE SEMINARIOS Y TALLERES.

Base Legal: LEY N° 631/1995 "ORGÁNICA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO". LEY N° 838/96 "QUE INDEMNIZA A VICTIMAS DE VIOLACIONES DE D.D.H.H. DE 1954 1989, LEY N°: 3.603/95"QUE MODIFICA LA LEY N°:838/96 QUE INDEMNIZA A VICTIMAS DE VIOLACIONES DE DDHH DE 1954 A 1989, DECRETO N°3.138/09 LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN ESTABLECIDA POR RESOLUCIÓN N°179/09 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, CON EL PROPÓSITO DE CONTINUAR EL TRABAJO ENTREGADO POR LA COMISIÓN DE VERDAD Y JUSTICIA EN EL INFORME FINAL "ANIVE HAGUA OIKO". LEY N°4.013/10 QUE REGLAMENTA EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO Y ESTABLECE EL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO AL MISMO TIEMPO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN CIVIL.

Departamento: ALC.NACIONAL

Estrategia PND:

Unidad DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Responsable:

Clasificación JUDICIAL

Funcional:

Departamento: ALC.NACIONAL

PRODUCTO: 809-DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS-, **U.M.:** PERSONAS- **TIPO:** N,
Meta 2017: 17000

AÑO 2017

DEPTO/MES:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Asunción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concepción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Pedro:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cordillera:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Guaira:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caaguazú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caazapá:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapua:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misiones:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguari:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Parana:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ñeembucú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amambay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canindeyu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pte. Hayes:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueron:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Paraguay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aux. Trasp.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alc. Nacional:	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Total Mes:	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

2018:	2019:
17000	17000

Resultado Esperado Vinculado	Colaboración del Producto	Influencia del Producto	Objetivo PND Vinculado		
DENUNCIAS,	1	0	Objetivo	Colaboración	Influencia

QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTE ATENDIDOS	PND	del	del
		Resultado	Resultado
	RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE GOBIERNO.	1	0

DESTINATARIOS

Tipo Destinatario	Grupo Destinatario	Descripcion	Cantidad	Departamento
Sexo	Varones	Esta cifra consiste en un aproximado, pudiendo variar según necesidad	8500	ALC.NACIONAL
Sexo	Mujeres	Esta cifra es un aproximado pudiendo variar según necesidad	8500	ALC.NACIONAL

PRODUCTO: 1219-DIVULGACIÓN Y CONCIERTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS-, **U.M.:** PERSONAS- **TIPO:** N, **Meta 2017:** 1000

AÑO 2017

DEPTO/MES:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total
Asunción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concepción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Pedro:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cordillera:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guaira:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caaguazú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caazapá:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Itapua:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misiones:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguari:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Parana:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ñeembucú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amambay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canindeyu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pte. Hayes:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueron:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Paraguay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aux. Trasp.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alc. Nacional:	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000
Total Mes:	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000

2018:	2019:
1000	1000

Resultado Esperado Vinculado	Colaboración del Producto	Influencia del Producto	Objetivo PND Vinculado		
POBLACIÓN CONCIENTIZADA EN DERECHOS HUMANOS	1	0	Objetivo PND	Colaboración del Resultado	Influencia del Resultado
			RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS	1	0

DE TODOS
LOS
NIVELES DE
GOBIERNO.

DESTINATARIOS

Tipo Destinatario	Grupo Destinatario	Descripcion	Cantidad	Departamento
Sexo	Varones	Esta cifra es aproximada pudiendo variar según necesidad	500	ALC.NACIONAL
Sexo	Mujeres	Esta cifra puede variar según necesidad	500	ALC.NACIONAL

PRODUCTO: 1240-CERTIFICADO DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS-,
U.M.: PERSONAS- **TIPO:** N, **Meta 2017:** 2760

AÑO 2017

DEPTO/MES:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Tota
Asunción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Concepción:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Pedro:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cordillera:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guaira:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caaguazú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caazapá:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapua:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Misiones:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguari:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Parana:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Central:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ñeembucú:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amambay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canindeyu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pte. Hayes:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boqueron:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alto Paraguay:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aux. Trasp.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alc. Nacional:	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2760
Total Mes:	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2760

2018:	2019:
2760	2760

Resultado Esperado Vinculado	Colaboración del Producto	Influencia del Producto	Objetivo PND Vinculado		
DERECHO DE OBJECION DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO GARANTIZADO	1	0	Objetivo PND	Colaboración del Resultado	Influencia del Resultado
			RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE GOBIERNO.	1	0

DESTINATARIOS

Tipo Destinatario	Grupo Destinatario	Descripcion	Cantidad	Departamento
Sexo	Varones	Certificados otorgados exclusivamente a varones que optan por hacer uso de su derecho a la objeción de conciencia	2760	ALC.NACIONAL

FICHA DE INDICADOR

2181) PORCENTAJE DE DENUNCIAS DE MEDIACIÓN FINIQUITADAS RESPECTO AL TOTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS INGRESADAS DE MEDIACIÓN	
Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Metodología de Cálculo	(TOTAL DE DENUNCIAS DE MEDIACIÓN FINIQUITADAS/ TOTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS INGRESADAS DE MEDIACIÓN)*100
Unidad de Medida	PORCENTAJE
Frecuencia de Medición (Meses)	12
Fecha de Disponibilidad de la Información	31 de diciembre de 2017
Cobertura Geográfica	Nacional
Nivel de Despliegue Geográfico	Nacional
Desagregación demográfica y destinatarios	Sexo
Fuente de Datos	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

Institución Responsable del Cálculo del Indicador	DEFENSORIA DEL PUEBLO																																												
Evaluación HECI	*																																												
Contacto	FATIMA MARÍA GUERRERO. 021 452 602/05, 021 446 147. planificacion@defensoriadelpueblo.gov.py																																												
Comentarios	UN POSIBLE PORCENTAJE MAYOR A LO PREVISTO EN LA META INSTITUCIONAL INDICA MAYOR CONFIANZA EN LA TRAMITACIÓN Y SOLUCIÓN DE LA DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS																																												
Metas	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Fecha</th> <th colspan="7">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">2017-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2018-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2019-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> </tbody> </table>									Fecha		Cantidad							2017-12-31		100							2018-12-31		100							2019-12-31		100						
Fecha		Cantidad																																											
2017-12-31		100																																											
2018-12-31		100																																											
2019-12-31		100																																											
Resultados Vinculados	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niv</th> <th>Ent</th> <th>TP</th> <th>Pro</th> <th>Sub</th> <th>Pry</th> <th>Prd</th> <th>Res</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>809</td> <td>1594</td> <td>DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS</td> </tr> </tbody> </table>									Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado	15	1	2	1	0	0	809	1594	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS																		
Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado																																					
15	1	2	1	0	0	809	1594	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS																																					

2190) PORCENTAJE DE INTERVENCIONES DE OFICIO FINIQUITADAS RESPECTO AL TOTAL DE INTERVENCIONES DE OFICIO REALIZADAS.

Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Metodología de Cálculo	(TOTAL DE INTERVENCIONES DE OFICIO FINIQUITADAS/INTERVENCIONES DE OFICIO REALIZADAS)*100
Unidad de Medida	PORCENTAJE

Frecuencia de Medición (Meses)	12								
Fecha de Disponibilidad de la Información	31 de Diciembre de 2017								
Cobertura Geográfica	Nacional								
Nivel de Despliegue Geográfico	Nacional								
Desagregación demográfica y destinatarios	Sexo								
Fuente de Datos	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.								
Institución Responsable del Cálculo del Indicador	DEFENSORIA DEL PUEBLO								
Evaluación HECI	*								
Contacto	FATIMA MARÍA GUERRERO. 021 452 602/05, 021 446 147. planificacion@defensoriadelpueblo.gov.py								
Comentarios	UN POSIBLE PORCENTAJE MAYOR A LO PREVISTO EN LA META INSTITUCIONAL INDICA MAYOR CONFIANZA EN LA TRAMITACIÓN Y SOLUCIÓN DE LA DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS								
Metas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2107-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2018-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019-12-31</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Cantidad	2107-12-31	100	2018-12-31	100	2019-12-31	100
Fecha	Cantidad								
2107-12-31	100								
2018-12-31	100								
2019-12-31	100								
Resultados									

Vinculados	Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado
	15	1	2	1	0	0	809	1594	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTE ATENDIDOS

2193) PORCENTAJE DE CANALIZACIÓN DE RECLAMOS POPULARES FINIQUITADOS RESPECTO AL TOTAL DE CANALIZACIÓN DE RECLAMOS POPULARES REALIZADAS

Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Metodología de Cálculo	TOTAL DE CANALIZACIÓN DE RECLAMOS POPULARES FINIQUITADOS/TOTAL DE CANALIZACIÓN DE RECLAMOS POPULARES REALIZADAS)*100
Unidad de Medida	PORCENTAJE
Frecuencia de Medición (Meses)	12
Fecha de Disponibilidad de la Información	31 de Diciembre de 2017
Cobertura Geográfica	Nacional
Nivel de Despliegue Geográfico	Nacional
Desagregación demográfica y destinatarios	Sexo
Fuente de Datos	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.
Institución Responsable	DEFENSORIA DEL PUEBLO

del Cálculo del Indicador																			
Evaluación HECI	*																		
Contacto	FATIMA MARÍA GUERRERO. 021 452 602/05, 021 446 147. planificacion@defensoriadelpueblo.gov.py																		
Comentarios	UN POSIBLE PORCENTAJE MAYOR A LO PREVISTO EN LA META INSTITUCIONAL INDICA MAYOR CONFIANZA EN LA TRAMITACIÓN Y SOLUCIÓN DE LA DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS																		
Metas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2018-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019-12-31</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Cantidad	2017-12-31	100	2018-12-31	100	2019-12-31	100										
Fecha	Cantidad																		
2017-12-31	100																		
2018-12-31	100																		
2019-12-31	100																		
Resultados Vinculados	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niv</th> <th>Ent</th> <th>TP</th> <th>Pro</th> <th>Sub</th> <th>Pry</th> <th>Prd</th> <th>Res</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>809</td> <td>1594</td> <td>DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS</td> </tr> </tbody> </table>	Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado	15	1	2	1	0	0	809	1594	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS
Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado											
15	1	2	1	0	0	809	1594	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS											

2200) PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EFECTIVAMENTE REALIZADAS RESPECTO A LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS

Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Metodología de Cálculo	(TOTAL DE CAPACITACIONES EFECTIVAMENTE REALIZADAS/TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)* 100
Unidad de Medida	PORCENTAJE
Frecuencia de Medición	12

(Meses)									
Fecha de Disponibilidad de la Información	31 de Diciembre de 2017								
Cobertura Geográfica	Nacional								
Nivel de Despliegue Geográfico	Nacional								
Desagregación demográfica y destinatarios	Sexo								
Fuente de Datos	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.								
Institución Responsable del Cálculo del Indicador	DEFENSORIA DEL PUEBLO								
Evaluación HECI	*								
Contacto	FATIMA MARÍA GUERRERO. 021 452 602/05, 021 446 147. planificacion@defensoriadelpueblo.gov.py								
Comentarios	UN POSIBLE PORCENTAJE MAYOR A LO PREVISTO EN LA META INSTITUCIONAL INDICA MAYOR DEMANDA DE CAPACITACIONES SOBRE VIOLACIONES DE D.D.H.H., OCURRIDOS DE 1954 -1989								
Metas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2018-12-31</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019-12-31</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Cantidad	2017-12-31	100	2018-12-31	100	2019-12-31	100
Fecha	Cantidad								
2017-12-31	100								
2018-12-31	100								
2019-12-31	100								
Resultados Vinculados									

Vinculados	Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado
	15	1	2	1	0	0	1219	1595	POBLACIÓN CONCIENTIZADA EN DERECHOS HUMANOS

2202) PORCENTAJE DE CERTIFICADOS EMITIDOS DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA RESPECTO AL TOTAL DE CERTIFICADOS DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA SOLICITADOS	
Tipo de Indicador	Indicador de Resultado
Metodología de Cálculo	(TOTAL DE CERTIFICADOS EMITIDOS DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA/TOTAL DE CERTIFICADOS DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA PROGRAMADOS)*100
Unidad de Medida	PORCENTAJE
Frecuencia de Medición (Meses)	12
Fecha de Disponibilidad de la Información	31 de Diciembre de 2017
Cobertura Geográfica	Nacional
Nivel de Despliegue Geográfico	Nacional
Desagregación demográfica y destinatarios	Sexo
Fuente de	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES DE LA

Datos	DEFENSORIA DEL PUEBLO.																																												
Institución Responsable del Cálculo del Indicador	DEFENSORIA DEL PUEBLO																																												
Evaluación HECI	*																																												
Contacto	FATIMA MARÍA GUERRERO. 021 452 602/05, 021 446 147. planificacion@defensoriadelpueblo.gov.py																																												
Comentarios	UN POSIBLE PORCENTAJE MAYOR A LO PREVISTO EN LA META INSTITUCIONAL INDICA MAYOR DEMANDA DE OBJETORES DE CONCIENCIA																																												
Metas	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Fecha</th> <th colspan="7">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">2017-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2018-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2019-12-31</td> <td colspan="7">100</td> </tr> </tbody> </table>									Fecha		Cantidad							2017-12-31		100							2018-12-31		100							2019-12-31		100						
Fecha		Cantidad																																											
2017-12-31		100																																											
2018-12-31		100																																											
2019-12-31		100																																											
Resultados Vinculados	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niv</th> <th>Ent</th> <th>TP</th> <th>Pro</th> <th>Sub</th> <th>Pry</th> <th>Prd</th> <th>Res</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1240</td> <td>1018</td> <td>DERECHO DE OBJECION DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO GARANTIZADO</td> </tr> </tbody> </table>									Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado	15	1	2	1	0	0	1240	1018	DERECHO DE OBJECION DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO GARANTIZADO																		
Niv	Ent	TP	Pro	Sub	Pry	Prd	Res	Resultado																																					
15	1	2	1	0	0	1240	1018	DERECHO DE OBJECION DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO GARANTIZADO																																					