



TEKOATY HA MSA'EREREKOPY
AKÁRAPU' ÁRÁ RAPE' APO
Nashobáa
SECRETARÍA
TECNICA DE PLANIFICACIÓN
DEL DESARROLLO ECONÓMICO
Y SOCIAL

TETĀ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
STP -POI
2020 - 2022

Configuraciones

Periodo

Año 2020

Seleccione el año a ser considerado por el sistema en las secciones de Plan Operativo Institucional y Plan de Acción

Version

50

Seleccione la version a ser considerado por el sistema en las secciones de Plan Operativo Institucional.

Defensoría del Pueblo

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL PERIODO
2020 - 2022



TEKOATY HA MBA EREREKOPY
AKARAPU'ARA RAPE' APO
NOMOROKA
TECNICA DE PLANIFICACIÓN
DEL DESARROLLO ECONÓMICO
Y SOCIAL

■ TETĀ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
STP -POI
2020 - 2022

PERFIL INSTITUCIONAL

| | |
|---|---|
| Nivel: | Otros Organismos del Estado |
| Entidad: | Defensoría del Pueblo |
| Base Legal de Creación: | ARTÍCULOS 276 AL 283 DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL, POR LA CUAL SE CREA LA FIGURA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Y SE ESTABLECEN SUS FUNCIONES Y FINES. LA LEY N° 631/95 "ORGÁNICA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO". |
| Misión: | HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD ESPECIALMENTE A LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN. |
| Visión: | LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERÁ RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACIÓN INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MÁS VULNERABLES. |
| Diagnóstico General de la Institución: | LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA RESULTA INSUFICIENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES MISIONALES Y LEGALES, REFLEJÁNDOSE NOTORIAMENTE EN LA CANTIDAD Y CALIDAD DE ATENCIONES, ASESORAMIENTOS LEGALES, RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS, SIN EMBARGO LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUMPLE CON SU ROL INSTITUCIONAL, EN LA MEDIDA DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPONIBLES. |
| Objetivos Generales de la Institución: | DEFENDER LOS DD HH, CANALIZAR LOS RECLAMOS POPULARES Y PROTEGER LOS INTERESES COMUNITARIOS. RECIBIR, TRAMITAR Y EN SU CASO DICTAMINAR SOBRE LAS SOLICITUDES DE INDEMNIZACIÓN A VÍCTIMAS Y FAMILIARES SEGÚN LA LEY 838/93 Y SUS MODIFICATORIAS GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL EJERCICIO DEL DERECHO A LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO ESTABLECIENDO LAS CONDICIONES DEL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO. FOMENTAR EL INTERÉS CIUDADANO, POR CONOCER LA VERDAD HISTÓRICA Y DOCUMENTADA DE LAS VULNERACIONES DE D.D.H.H., OCURRIDAS EN PARAGUAY EN EL PERIODO 1954-1989, PRESERVANDO DE ESE MODO LA MEMORIA HISTÓRICA, CONTRIBUYENDO DE ESTA FORMA QUE DICHAS VULNERACIONES NO SE REPITAN. |
| Objetivos Específicos: | LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DISEÑARA PLANES ESTRATÉGICOS DE CONFORMIDAD CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "PARAGUAY 2030", PARA UNA EFICAZ Y EFICIENTE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, CON EL DESARROLLO DE MODELOS DE CONTROL, FUNCIONES Y PRODUCTOS, EN CONCORDANCIA A LAS REALIDADES Y RECURSOS DISPONIBLES. LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN REALIZARÁ TRABAJOS COORDINADOS CON ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE D.D.H.H Y GUBERNAMENTALES INHERENTES A LA VIGENCIA DE LOS D.D.H.H., IMPULSANDO ACCIONES TENDIENTES A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA DEFENSA Y VIGENCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA MEMORIA HISTÓRICA EN EL PARAGUAY. RECEPCIONAR Y TRAMITAR EN FORMA EFECTIVA Y EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE DECLARACIÓN DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA Y EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN CIVIL. |



TEKOTY HA MĀ' EREREKOPY
AKĀRAPU'ĀRĀ RAPE APO
Seynabika
SEKOTY
TĒKATY HA MĀ' EREREKOPY
AKĀRAPU'ĀRĀ RAPE APO
Seynabika
SEKOTY
TĒKATY HA MĀ' EREREKOPY
AKĀRAPU'ĀRĀ RAPE APO
Seynabika
SEKOTY

TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
STP-PCI
2020 - 2022

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS / SUBPROGRAMAS / PROYECTOS

Entidad: 15 Defensoría del Pueblo

Tipo Presupuesto: 1 Programas Centrales

PROGRAMA: 1-1-PROGRAMA CENTRAL

Diagnóstico: null
Objetivo: null
Base Legal: null

Resultado Intermedio Vinculado

Colaboración del Resultado

--

--

PROYECTO: 1-1-0-1-ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS

Diagnóstico: 0
Objetivo: *
Base Legal:
Unidad Responsable: DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ACTIVIDAD: 1-ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.-, U.M.: ATENCION- TIPO: N, Meta 2020: 18.600

AÑO 2020

| DEPTOMES: | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | Total |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Asunción: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concepción: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| San Pedro: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cordillera: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guaira: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Caaguazú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Caazapa: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itapúa: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Misiones: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Paraguay: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto Paraná: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Central: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Neembucú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amambay: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Canindeyú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Plta. Hayes: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Boquerón: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto Paraguay: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auc. Trasp.: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nic. Nacional: | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 18.600 |
| Total Mes: | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 1.550 | 18.600 |

2021:

18.600

2022:

18.600

Resultado Esperado Vinculado

Colaboración del
Producto

Objetivo PND Vinculado

DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES
ATENVIDOS

1

Objetivo PND

Colaboración del
Resultado

RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE
GOBIERNO

1

FICHA DE INDICADOR

3563) PORCENTAJE DE ATENCIONES DE RECLAMOS DE CIUDADANOS FINIQUITADOS

3563) PORCENTAJE DE ATENCIONES DE RECLAMOS DE CIUDADANOS FINIQUITADOS

| | |
|---------------------------------------|---|
| Tipo de Indicador | Indicador de Resultado Inmediato |
| Metodología de Cálculo | (TOTAL DE ATENCIONES DE RECLAMOS CIUDADANOS FINIQUITADOS EN EL AÑO T S/ ATENCIONES DE RECLAMOS CIUDADANOS REALIZADOS EN EL AÑO T) X 100 |
| Unidad de Medida | Porcentaje |
| Frecuencia de Medición (Meses) | 1 |
| Cobertura Geográfica | Nacional |
| Fuente de Datos | INFORMES ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ANALISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. |
| Comentarios | A MAYOR CUMPLIMIENTO IMPLICA UNA MAYOR CONFIANZA EN LAS GESTIONES REALIZADAS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO PARA DAR SATISFACCIÓN A LAS SOLICITUDES O REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA.LA CIUDADANA TIENE EL DERECHO DE RECIBIR UNA ATENCION DE CALIDAD. ESTO IMPLICA: CONTAR CON UNA ADMINISTRACION MODERNA Y TRANSPARENTE.ACCELERAR, FACILMENTE A LA INFORMACION DE LA INSTITUCION, RECIBIENDO INFORMACION CLARA, COMPLETA, OPORTUNA Y PRECISA SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|-----------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| Metas | Fecha | Cantidad | | | | | | | |
| | 2020-12-31 | 100 | | | | | | | |
| Resultados Vinculados | | | | | | | | | Resultado |
| | Niv | Ent | TP | Pro | Sub | Pry | Prd | Res | DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE RECURRENTES ATENDIDOS |
| | 15 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 9833 | |

PROYECTO: 1-1-0-2-CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA

Diagnóstico: 0
Objetivo: *
Base Legal:
Unidad Responsable: DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ACTIVIDAD: 1-CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.-, U.M.: CARNETS- TIPO: N, Meta 2020: 11.000

| AÑO 2020 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | Total |
|----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|
| Asunción: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concepción: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| San Pedro: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cordillera: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gurubá: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Caaguazú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Caazapá: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Itapúa: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Misiones: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Paraguarí: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto Paraná: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Central: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Neembucú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amambay: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Canindeyú: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pte. Hayes: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Boquerón: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Alto Paraguay: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aux. Trasp.: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. Nacional: | 500 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 500 | 11.000 |
| Total Mes: | 500 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 500 | 11.000 |

| | |
|--------------|--------------|
| 2021: | 2022: |
| 11.000 | 11.000 |

| | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|---------------------|-----------------------------------|--|---|
| Resultado Esperado Vinculado | Colaboración del Producto | Objetivo PND Vinculado | | | | |
| CIUDADANOS QUE REQUIEREN EJERCER EL DERECHO CONSTITUCIONAL DE LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO RECIBEN CONSTANCIA CONFORME AL ARTÍCULO N° 8 INCISO J) DE LA LEY N° 4.013/10. | 1 | <table border="1"> <tr> <td>Objetivo PND</td> <td>Colaboración del Resultado</td> </tr> <tr> <td>RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE GOBIERNO</td> <td>1</td> </tr> </table> | Objetivo PND | Colaboración del Resultado | RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE GOBIERNO | 1 |
| Objetivo PND | Colaboración del Resultado | | | | | |
| RENDICIÓN DE CUENTAS PERIÓDICAS DE TODOS LOS NIVELES DE GOBIERNO | 1 | | | | | |

FICHA DE INDICADOR

3172) PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE SOLICITUD DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA EMITIDAS

| | |
|---------------------------------------|--|
| Tipo de Indicador | Indicador de Resultado Inmediato |
| Metodología de Cálculo | (TOTAL DE CONSTANCIAS DE SOLICITUD DE OBJECCION DE CONCIENCIA EMITIDOS/TOTAL DE CERTIFICADOS DE OBJECCION DE CONCIENCIA PROGRAMADOS) X 100. |
| Unidad de Medida | Porcentaje |
| Frecuencia de Medición (Meses) | 1 |
| Cobertura Geográfica | Nacional |
| Fuente de Datos | INFORMES DE GESTION MENSUAL, SEMESTRAL Y ANUAL ELABORADOS POR LA DIRECCION GENERAL DE ANALISIS E INFORMES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. |
| Comentarios | LA CONSTITUCION DEL AÑO 1990 DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY RECONOCE LA OBJECCION DE CONCIENCIA EN EL ART. 37 ADEMAS EL ART. 129 ESTABLECE QUE LA PERSONA QUE NO PRESTE EL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO DEBERA PRESTAR EL SERVICIO CIVIL SUSTITUTIVO EN BENEFICIO DE LA POBLACION CIVIL. |

| Metas | Fecha | | Cantidad |
|-------|------------|--|----------|
| | 2020-12-31 | | 100 |

| Resultados Vinculados | Niv | Ent | TP | Pro | Sub | Pry | Prd | Res | Resultado |
|-----------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|--|
| | 15 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 6004 | CIUDADANOS QUE REQUIEREN EJERCER EL DERECHO CONSTITUCIONAL DE LA OBJECCION DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO RECIBEN CONSTANCIA CONFORME AL ARTICULO N° 8 INCISO J) DE LA LEY N° 4.013/10. |