1. Introducción

En el marco del fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional y del compromiso con la mejora continua, la Dirección de Implementación del MECIP impulsó la realización de una encuesta interna dirigida al personal de la Defensoría del Pueblo. El objetivo principal es evaluar el nivel de conocimiento institucional, la percepción sobre la estructura organizacional, la interiorización de las normas éticas, el grado de implementación del MECIP y el estado del clima laboral.

Este informe presenta una síntesis de los aspectos evaluados y su relevancia estratégica para la gestión institucional.
Los resultados cuantitativos y porcentuales obtenidos se presentan anexados en gráficos tipo torta (gráficos circulares) para facilitar su interpretación visual.

2. Objetivos de la Encuesta

La encuesta se desarrolló con los siguientes fines:

Diagnosticar el nivel de conocimiento del personal sobre las funciones, atribuciones, misión y visión institucional.

Verificar el grado de alineación entre la estructura organizacional vigente y los procesos institucionales.

Evaluar la apropiación de instrumentos clave de gobernanza, como el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno.

Medir el nivel de difusión interna y participación en la elaboración y aplicación de dichos instrumentos.

Determinar el grado de conocimiento y formación en el MECIP, incluyendo la política de control interno.

Analizar el clima laboral y el desarrollo de actividades de integración.

Estos elementos constituyen componentes esenciales del Modelo Estándar de Control Interno (MECIP), en su dimensión de Ambiente de Control, Gestión Estratégica, Gestión del Talento Humano y Cultura Ética Institucional.

3. Aspectos Evaluados

3.1 Conocimiento de funciones y atribuciones

Se evaluó si el personal conoce las funciones y responsabilidades asignadas a la Defensoría del Pueblo por la Constitución y las leyes. Este conocimiento resulta fundamental para asegurar la coherencia entre el desempeño individual y los mandatos institucionales.

3.2 Estructura organizacional y su adecuación

Se consultó si la estructura vigente permite cumplir eficientemente las funciones institucionales, detectando percepciones sobre fortalezas, desafíos o desajustes estructurales.

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O'Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

3.3 Misión, visión y alineación estratégica

El cuestionario evaluó el conocimiento y la difusión de la misión y visión institucional, así como el grado de alineación entre el organigrama aprobado y los procesos operativos.

3.4 Cultura ética y buen gobierno

Se midió el conocimiento del Código de Ética, el Código de Buen Gobierno y la participación en su elaboración, junto con la lectura y apropiación de los compromisos éticos publicados en la web institucional.

3.5 MECIP y control interno

Se indagó sobre la participación en capacitaciones del MECIP, el nivel de apropiación de sus componentes y el conocimiento de la Política de Control Interno.

3.6 Clima laboral e integración

Por último, se consultó acerca de la realización de actividades de integración que fortalezcan el clima laboral, un factor clave para la productividad y el bienestar organizacional.

4. Relevancia Institucional del Estudio

La información obtenida permitirá:

Identificar brechas en el conocimiento institucional, ético y normativo.

Diseñar estrategias de capacitación alineadas a las necesidades detectadas.

Ajustar y mejorar la estructura organizacional, de considerarse necesario.

Fortalecer la cultura de transparencia y el ambiente de control exigido por el MECIP.

Impulsar iniciativas de integración para mejorar el clima laboral.

Apoyar la toma de decisiones basadas en evidencia, contribuyendo a una administración pública más eficiente y orientada a resultados.

5. Conclusiones Generales

La encuesta, realizada a instancia de la Dirección de Implementación del MECIP, constituye una herramienta estratégica para el diagnóstico y fortalecimiento institucional. Al abordar dimensiones clave de gestión, ética, estructura organizacional y clima laboral, proporciona una visión integral del estado actual de la Defensoría del Pueblo.

Los resultados obtenidos, representados en gráficos tipo torta anexos al presente informe, permitirán orientar acciones de mejora y planes estratégicos que fortalezcan la gobernanza, la transparencia y la calidad del servicio a la ciudadanía.

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O'Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

En el marco del Modelo Estándar de Control Interno (MECIP), la Defensoría del Pueblo implementará la Encuesta de Percepción por fases sobre el estado del Sistema de Control Interno

Cuestionario

1. ¿Usted conoce las funciones y atribuciones asignadas a la Defensoría del Pueblo por la Constitución y las leyes?
2. ¿La Estructura Organizacional actual permite cumplir las funciones que le asigna la Constitución y/o la ley a la institución?
3. ¿Conoce la visión y misión de la Defensoría del Pueblo?
4. ¿Se difunde la visión y misión de la Defensoría del Pueblo?
5. ¿Conoce el organigrama vigente aprobado de la Defensoría del Pueblo?
6. ¿Usted piensa que el Organigrama vigente se encuentra alineado a los procesos de la Defensoría del Pueblo?
7. ¿Conoce el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno?
8. ¿Usted ha participado en la elaboración del Código de Ética y el Código de Buen Gobierno?
9. ¿Usted ha leído los acuerdos y compromisos éticos de la Defensoría del Pueblo que se encuentran disponibles en la página web institucional?
10. ¿Usted ha participado en capacitaciones sobre el MECIP?
11. ¿Conoce usted la política de control interno de la institución?
12. ¿Se Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O'Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

Informe Ejecutivo sobre encuesta de diagnostico

Encuesta Diagnóstico MECIP

1. Objetivo del Informe

Presentar los resultados del diagnóstico MECIP destacando la responsabilidad institucional en la gestión de recursos, la transparencia en la toma de decisiones y la obligación de informar a la ciudadanía y a los órganos de control.

2. Principios de Rendición de Cuentas

- Transparencia: Garantizar acceso a la información sobre procesos, resultados y uso de recursos.
- Responsabilidad: Asumir compromisos claros frente a la sociedad y responder por los resultados obtenidos.
- Participación: Involucrar a los actores internos y externos en la evaluación y mejora de la gestión.
- Evaluación: Implementar mecanismos de monitoreo que permitan medir desempeño y corregir desviaciones.

3. Hallazgos Relevantes

- Ambiente de Control: Se percibe compromiso inicial, pero falta mayor difusión de valores éticos y códigos de conducta que fortalezcan la confianza ciudadana.
- Gestión de Riesgos: La ausencia de un mapa de riesgos limita la capacidad de anticipar problemas que afectan la rendición de cuentas.
- Actividades de Control: Los procedimientos no siempre están documentados, lo que dificulta demostrar cumplimiento y responsabilidad.
- Información y Comunicación: La comunicación interna y externa es insuficiente, afectando la transparencia y la confianza pública.
- Supervisión y Monitoreo: Los controles existen, pero no se traducen en informes claros y accesibles para la ciudadanía.

4. Conclusiones

- La rendición de cuentas aún no está plenamente integrada en la cultura organizacional.
- Se requiere fortalecer la transparencia y la documentación de procesos para garantizar que la institución pueda responder ante la sociedad y los órganos de control.
- La falta de mecanismos sistemáticos de evaluación limita la capacidad de demostrar resultados y corregir deficiencias.

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O'Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

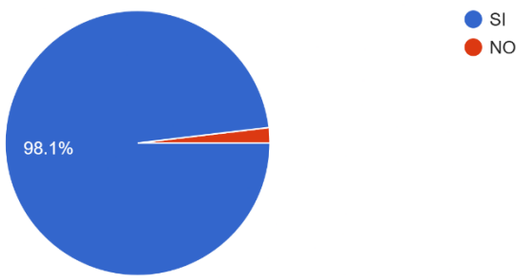
5. Recomendaciones

- Institucionalizar la rendición de cuentas como eje transversal del MECIP.
- Publicar informes periódicos de gestión y resultados accesibles a la ciudadanía.
- Establecer indicadores de desempeño vinculados a la transparencia y responsabilidad.
- Capacitar al personal en prácticas de rendición de cuentas y ética pública.
- Fortalecer los canales de comunicación interna y externa para garantizar acceso oportuno a la información.

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O'Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py

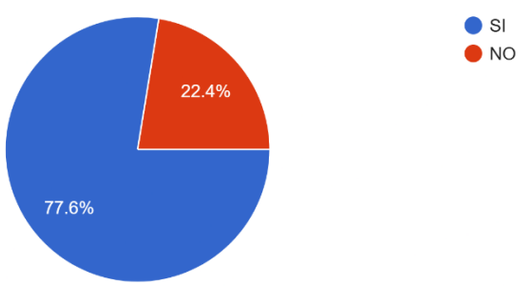
1. ¿Usted conoce las funciones y atribuciones asignadas a la Defensoría del Pueblo por la Constitución y las leyes?

107 respuestas



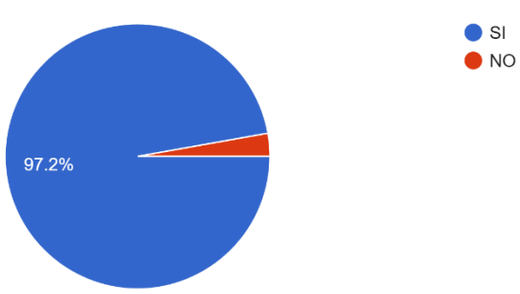
2. ¿La Estructura Organizacional actual permite cumplir las funciones que le asigna la Constitución y/o la ley a la institución?

107 respuestas



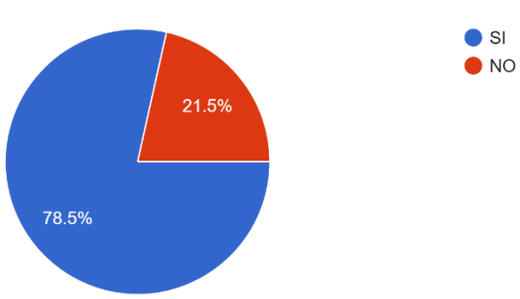
3. ¿Conoce la visión y misión de la Defensoría del Pueblo?

107 respuestas



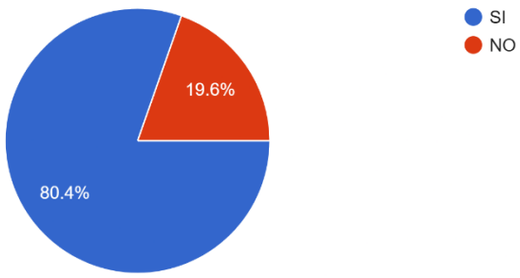
4. ¿Se difunde la visión y misión de la Defensoría del Pueblo?

107 respuestas



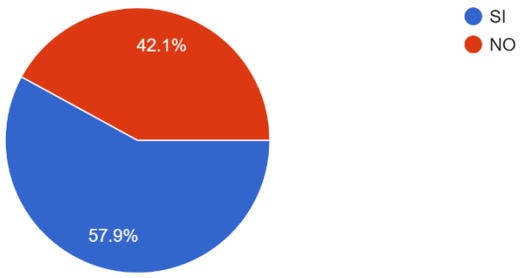
5. ¿Conoce el organigrama vigente aprobado de la Defensoría del Pueblo?

107 respuestas



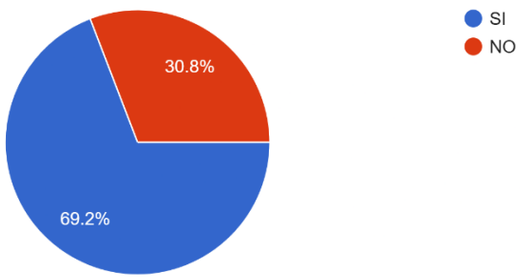
6. ¿Usted piensa que el Organigrama vigente se encuentra alineado a los procesos de la Defensoría del Pueblo?

107 respuestas



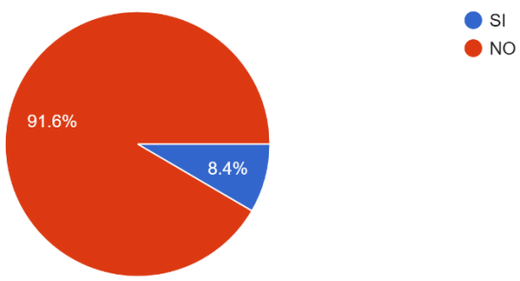
7. ¿Conoce el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno?

107 respuestas



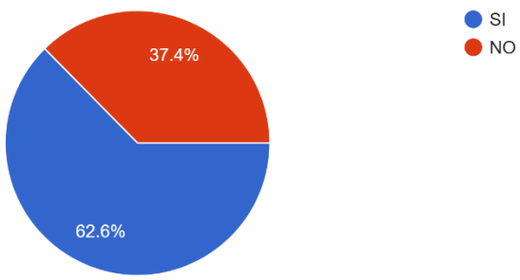
8. ¿Usted ha participado en la elaboración del Código de Ética y el Código de Buen Gobierno?

107 respuestas



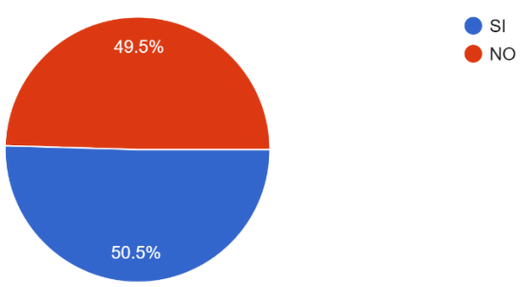
9. ¿Usted ha leído los acuerdos y compromisos éticos de la Defensoría del Pueblo que se encuentran disponibles en la página web institucional?

107 respuestas



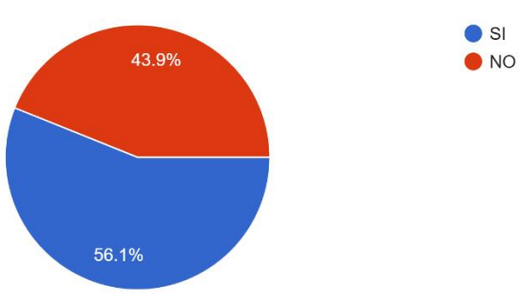
10. ¿Usted ha participado en capacitaciones sobre el MECIP?

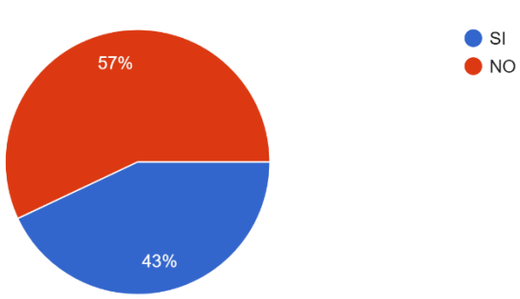
107 respuestas



11. ¿Conoce usted la política de control interno de la institución?

107 respuestas



12. ¿Se Realiza actividades que fomentan la integración del personal y favorecen el clima laboral?

107 respuestas