

RESOLUCIÓN D.P. D.G.A.F N°383.1 /2024

“POR LA CUAL SE POR LA CUAL SE APRUEBA EL NUEVO TABLERO DE INDICADORES Y FICHAS DE INDICADORES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO”

Asunción, 10 de diciembre de 2024.

VISTO: Las funciones y atribuciones del Defensor del Pueblo previstas en la Constitución Nacional y la Ley N° 631/95 “Orgánica de la Defensoría del Pueblo”; y la necesidad de cumplir con las recomendaciones de la Contraloría General de la República, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Defensoría del Pueblo ha tomado el compromiso de implementar las Normas de Requisitos Mínimos, en coherencia con los objetivos estratégicos y en cumplimiento de la Resolución de la Contraloría General de la Republica N°: 377/15, “Por la cual se adopta la norma de requisitos mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP : 2015”.

Que, el anexo de la Resolución CGR 377/16, en el punto A, establece: “...El objetivo de esta norma es definir “que” es lo que se debe hacer para asegurar un adecuado nivel de control interno, dejando en manos de las Instituciones la responsabilidad de decidir “como” esos requisitos serán alcanzados” y en el punto B. Compatibilidad con sistemas de gestión, reza: “...permite a una organización utilizar el enfoque basado en procesos y el enfoque basado en riesgos para alinear e integrar su sistema de control interno con los requisitos de otras normas, como crea conveniente”

Que, la Resolución CGR N° 147/2019 "Por la cual se aprueba la Matriz de Evaluación por Niveles de Madurez, a ser utilizada en el marco del Sistema de Control Interno del Modelo de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP 2015".

Que, apuntando siempre hacia la mejora continua y el ajuste de los instrumentos de apoyo al sistema de control Interno es necesario actualizar el nuevo tablero de indicadores con sus correspondientes fichas.

Que, el Defensor del Pueblo tiene la atribución de adoptar las medidas administrativas necesarias para el mejor cumplimiento de los fines institucionales.

POR TANTO, el Defensor del Pueblo en uso de sus atribuciones establecidas en la Ley N° 631/95 “Orgánica de la Defensoría del Pueblo”.

RESUELVE:

Artículo 1°. APROBAR, EL TABLERO DE INDICADORES Y FICHAS DE INDICADORES DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO que se anexa a la presente resolución y forma parte de ella.

Artículo 2°. COMUNICAR, a quienes corresponda y cumplido, archivar.

RAFAEL LUIS AVILA MACKE
Firmado digitalmente
por RAFAEL LUIS AVILA MACKE
Abg. Mag. RAFAEL LUIS AVILA MACKE
Defensor del Pueblo



Defensoría del Pueblo
Paraguay Republic
Misión: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

TABLERO DE INDICADORES
 EVALUACION INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2024

OBJETIVO: Aplicar los sistemas de control interno y velar por la preservación de la integridad y eficiencia de la gestión integral de la Defensoría del Pueblo.

Nombre del Indicador	Código	Fórmula	Descripción	Unidad de medida	Línea de base	Meta	Periodicidad	Resultado	Responsable
Porcentaje del presupuesto ejecutado respecto al plan financiero en el año t.	Indi01	Presupuesto ejecutado en el año t/recursos incorporados en el plan financiero) *100	Este indicador permite medir la eficiencia en el uso de los recursos financieros disponibles	%	0	100	Anual	64.84%	DGAF DP D Plan
"Grado de cumplimiento de implementación del Mecip - IDM"	Indi02	N° de acciones ejecutadas en el año T en relación al N° de actividades planeadas) *100	Este indicador relaciona el total de acciones realizadas en el año con relación al total de programadas	%	0	100	Anual	76.08%	DGAF DIM
Porcentaje de aplicación de trámites para garantizar el ejercicio de los DDHH de la Población y Sectores Vulnerables	Indi03	(Total de Trámites realizados / total de Trámites finiquitados) *100	Este indicador relaciona la efectiva aplicación de los trámites para garantizar el ejercicio de los DDHH	%	0	100	Anual	97.01%	DGOP DGAJ
Porcentaje de acciones defensoriales que inciden en la superación de situaciones de desigualdad e inequidad	Indi04	(Total de acciones defensoriales que inciden en la superación de situaciones de desigualdad e inequidad realizadas en el año t en relación a las programadas) *100	Este indicador relaciona las acciones defensoriales que inciden en la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en el periodo de un año en relación al total de las programadas para ese periodo de tiempo	%	0	100	Anual	100%	DGAJ DIRECCIONES GENERALES DE LA PARTE OPERATIVA

VISIÓN: RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVIDAD PARA LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Mauricio Rolón
 Director Administrativo
 Defensoría del Pueblo

Lic. Miguel Martínez Cantero
 Director de Planificación
 Defensoría del Pueblo

Avda. Yeghimi, No 705 esq. Juan F. O'Leary, Asunción - Paraguay
 E-mail: Defensoria@defensorias.gov.py
 Dra. Gabriela Rodríguez
 Defensoría del Pueblo

Ing. Diana Fernández
 Directora de la U.O.C.
 Defensoría del Pueblo

Abg. Mary RAFAEL LUIS ANILA MACKE
 Defensoría del Pueblo



Defensoría del Pueblo
Itaipúa, Paraguay

MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

"Porcentaje de Atenciones de Reclamos ciudadanos finiquitados"	Indi05	Total de atenciones de reclamos ciudadanos finiquitados en el año T/Total de atenciones de reclamos ciudadanos programados en el año T y T+100	Tiene por objeto medir el trámite interno de Reclamos ciudadanos como atribución constitucional de la Defensoría del Pueblo.	%	0	100	Annual	DGAI DIRECCIONES GENERALES DE LA PARTE OPERATIVA
Porcentaje de personas beneficiadas con carnets de Objeción de Conciencia	Indi06	(Total de personas beneficiadas con carnets de Objeción de Conciencia emitidos en el año T/Total de personas beneficiadas programadas en el año T)*100	Tiene por objeto medir el porcentaje de carnets de objeción de conciencia emitidos con relación a la cantidad de carnets solicitados	%	0	100	Annual	DGAI DGOC
							100%	
							205%	

Referencia	Rango	Porcentaje (%)
Semáforo		
Roj	Critico	0 a 69
Amarillo	Aceptable	70 a 94
Verde	Satisfactorio	95 a 105
Violeta	Alerta	Igual o mayor a 106

VISION "RECONOCIMIENTO DEL A DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCION, PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS."

Mauricio Polón
Director Administrativo
Defensoría del Pueblo

Lic. Miguel Martínez Cantero
Director de Planificación
Defensoría del Pueblo

Avda. Ygatimi Nº 705 esq. Juan F. O'Leary, Asunción, Paraguay
E-mail: defensas@def.org.py
Defensoría del Pueblo

Ing. Diana Fernández
Directora de la U.O.C.
Defensoría del Pueblo

Abg. Mag. RAFAEL MORALES
Defensor del Pueblo



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi01

NOMBRE DEL INDICADOR	“Porcentaje del Presupuesto Ejecutado respecto al Plan Financiero establecido en el año T”.		
FORMULA DEL CALCULO	(Presupuesto ejecutado en el año T/recursos incorporados en el plan financiero del año t) *100		
DESCRIPCION	Este indicador permite medir la eficiencia en el uso de los recursos financieros disponibles		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS	Acciones tendientes al uso correcto de los recursos asignados para el cumplimiento de los objetivos misionales		
MEDIO DE VERIFICACION	SIAF- Sistema Integrado de Administración Financiera. Modulo SICO (Sistema de Contabilidad). Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS – DIRECCION DE PRESUPUESTO		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi02

NOMBRE DEL INDICADOR	“Grado de cumplimiento de Implementación del Mecip – IDM”		
FORMULA DEL CALCULO	(N° de acciones ejecutadas en el año T en relación al N° de actividades planeadas) *100		
DESCRIPCION	Este indicador relaciona el total de acciones realizadas en el año con relación al total de programadas referidas a la implementación del Sistema de Control Interno		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS	Acciones tendientes a la implementación adecuada del MECIP en la Defensoría del Pueblo		
MEDIO DE VERIFICACION	Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS – DIRECCION DE IMPLEMENTACION DEL MECIP.		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Avda. Ygatimi N° 705 esq. Juan E. O’Leary. Asunción - Paraguay
E-maildefensoria@defensoriadelpueblo.gov.py



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi03

NOMBRE DEL INDICADOR	“Porcentaje de aplicación de trámites para garantizar el ejercicio de los DDHH de la Población y Sectores Vulnerables”		
FORMULA DEL CALCULO	(Total de acciones ejecutadas en el año T en relación al N° de actividades finiquitadas) *100		
DESCRIPCION	Este indicador relaciona la efectiva aplicación de los trámites para garantizar el ejercicio de los DDHH a través de las Garantías Constitucionales de Amparo y Habeas Corpus		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS	Rol Constitucional de la D.P para la defensa de los DD HH, la canalización de los reclamos populares y la protección de los intereses comunitarios.		
MEDIO DE VERIFICACION	INFORMES ANUALES, SEMESTRALES Y MENSUALES BAGP Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCION GENERAL DE OPERACIONES DIRECCION GENERAL DE ANALISIS E INFORMES		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi04

NOMBRE DEL INDICADOR	“Porcentaje de acciones defensoriales que inciden en la superación de situaciones de desigual e inequidad”		
FORMULA DEL CALCULO	(Total de acciones defensoriales que inciden en la superación de situaciones de desigualdad e inequidad realizadas en el año T en relación a las programadas) *100		
DESCRIPCION	Este indicador relaciona las acciones defensoriales que inciden en la en la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en el periodo de un año en relación al total de las programadas para ese periodo de tiempo		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS	Rol Constitucional de la D.P para la defensa de los DD HH, la canalización de los reclamos populares y la protección de los intereses comunitarios.		
MEDIO DE VERIFICACION	INFORMES ANUALES, SEMESTRALES Y MENSUALES BAGP Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCION GENERAL DE OPERACIONES DIRECCION GENERAL DE ANALISIS E INFORMES		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi05

NOMBRE DEL INDICADOR	“Porcentaje de Atenciones de Reclamos Ciudadanos Finiquitados”		
FORMULA DEL CALCULO	Total de atenciones de reclamos ciudadanos finiquitados en el año T/Total de atenciones de reclamos ciudadanos programados en el año T)*100		
DESCRIPCION	ESTE INDICADOR TIENE POR OBJETO MEDIR EL TRAMITE INTERNO DE "ATENCIONES DE RECLAMOS CIUDADANOS" COMO ATRIBUCION CONSTITUCIONAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUANDO EXISTAN HECHOS O INDICIOS ATENTATORIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE INICIAR DE OFICIO CUALQUIER INVESTIGACION, REQUERIMIENTOS DE INFORMES, RECOMENDACIONES Y/O SOLICITUDES DE BUENOS OFICIOS A INSTITUCIONES AFECTADAS POR CADA CASO.		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS	Rol Constitucional de la D.P para la defensa de los DD HH, la canalización de los reclamos populares y la protección de los intereses comunitarios.		
MEDIO DE VERIFICACION	INFORMES ANUALES, SEMESTRALES Y MENSUALES BAGP Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCIONES GENERALES DE LA PARTE OPERATIVA DE LA D.P. DIRECCION GENERAL DE ANALISIS E INFORMES		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.



MISIÓN: REAFIRMAR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE PROMOVER, PROTEGER Y DEFENDER LOS DERECHOS HUMANOS

FICHA DEL INDICADOR

Código: Indi06

NOMBRE DEL INDICADOR	“Porcentaje de personas beneficiadas con carnets de Objeción de Conciencia”		
FORMULA DEL CALCULO	(Total de personas beneficiadas con carnets de Objeción de Conciencia emitidos en el año T/Total de personas beneficiadas programadas en el año t)*100		
DESCRIPCION	Tiene por objeto medir el porcentaje de carnets de objeción de conciencia emitidos con relación a la cantidad de carnets solicitados		
TIPO DE INDICADOR	PRODUCTO	FRECUENCIA DE CARGA	ANUAL
DIMENSION	EFICIENCIA	AMBITO	RESULTADO
AÑO BASE	2024	VALOR AÑO BASE	100%
SUPUESTOS			
MEDIO DE VERIFICACION	INFORMES ANUALES, SEMESTRALES Y MENSUALES BAGP Página Web Institucional: https://www.defensoriadelpueblo.gov.py/		
FUENTE DE DATOS	DIRECCION GENERAL DE OBJECCION DE CONCIENCIA DIRECCION GENERAL DE ANALISIS E INFORMES		

VISIÓN “RECONOCIMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO POR SU EFECTIVA LABOR EN LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.